智能数采网关设备（NE-NG7000N 系列）

使用说明书

目 录

智能数采网关设备（NE-NG7000N 系列）.....1
第一章 产品与参数.....5
一、 产品简介.....5
二、 产品外观.....6
三、 硬件参数.....8
四、 软件功能.....10
五、 产品接口.....11
六、 配置说明.....13
6.1 出厂参数.....13
6.2 初次登录.....13
6.3 参数设置.....25
6.4 上报配置.....26
6.5 数据展示.....27
第二章 场景与配置.....29
七、 MODBUS 采集配置.....29
7.1RTU 配置.....29
7.2 寄存器配置.....30
八、 DLT645 采集配置.....31

8.1DLT645 配置 31
8.2DLT645 寄存器配置 32
九、 机床采集配置 33
9.1 参数配置 33
9.2 采集指标 34
十、 PLC 采集配置 35
10.1 采集配置 35
10.2 采集寄存器 36
10.3 配置流程 38
十一、 网络诊断（确保网络连接成功） 47
十二、 数据上报确认 48
十三、 远程配置 51
十四、 PLC 程序下发设置 54
十五、 服务与支持 56
十六、 联系方式 57

声　明

本手册适用于智能数采网关设备。

本手册可能包含技术上不准确的地方或印刷错误。本手册的内容将做不定期的更新，恕不另行通知；更新的内容将会在本手册的新版本中加入。我们随时会改进或更新本手册中描述的产品或程序。若存在手册中对产品的描述与实物不符，一律以实物为准。

注意事项

- 智能数采网关设备主机上不能放置盛有液体的容器（例如水杯）。
- 将智能数采网关设备主机放置在通风良好的位置。
- 智能数采网关设备主机工作在允许的温度及湿度范围内。
- 智能数采网关设备主机内电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，请保证智能数采网关设备主机所处环境的干爽。

第一章 产品与参数

本章节介绍 NE-NG7000N 系列智能数采网关产品与参数，不同行业场景选型请与商务联系确认。

一、产品简介

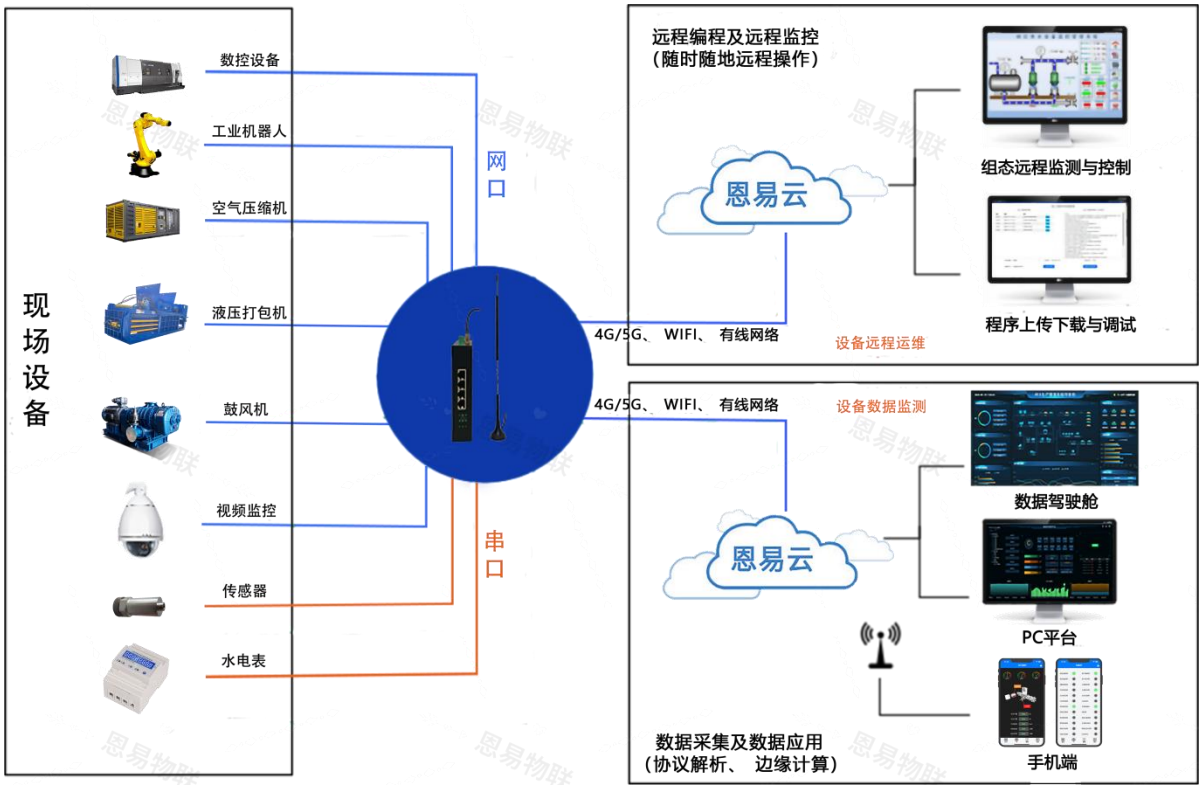
7000N 系列智能数采网关设备是恩易推出的一款边缘计算网关，不仅支持有线、WiFi、4G 的传输，也可选择 5G 传输（采购时告诉商务）；凭借其丰富的硬件接口、插件式编程理念、便捷的远程管理等特点，能够迅速、高效、灵活地响应；广泛用于军工、机加工、化工、能源、自动化等行业领域。

7000N 系列智能数采网关设备具有工作稳定可靠、强抗干扰等特点,完全符合工业级产品的严格参数要求，适用于工业、商业等应用场景。设备目前已针对多种应用场景，兼容了 MODBUS-RTU 协议、OPC 协议、DLT645 标准协议、新代/发那科/西门子等数控协议，以及多种 PLC 的数据采集协议。同时，设备得益于插件式编程理念，亦能根据客户的需求进行快速、便捷的定制化服务，从而使客户设备快速且稳定的接入物联网平台中。

二、产品外观



产品外观图


现场设备
数控设备
工业机器人
空气压缩机
液压打包机
鼓风机
视频监控
传感器
水电表
网口
串口
4G/5G、 WIFI、 有线网络
远程编程及远程监控
（随时随地远程操作）
恩易云
组态远程监测与控制
程序上传下载与调试
设备远程运维
4G/5G、 WIFI、 有线网络
设备数据监测
恩易云
数据驾驶舱
PC平台
手机端
数据采集及数据应用
（协议解析、 边缘计算）

拓扑图

三、硬件参数

外形尺寸（L*W*H）	单体：108*139*34(mm)
处理器	MTK7628
内存	64M
存储	16M
设备供电	DC12V--DC24V
产品功耗	<10W
设备工作温湿度	温度（-40℃—80℃），湿度（ 5% — 95%）
有线网络接口	四网口（10M-100M 自适应）
4G	支持移动、电信、联通
5G	支持移动、电信、联通
wifi	集成 802.11n Wi-Fi（2.4GHz 频段）
RS232 接口	两路
RS485 接口	两路
DO	1 路继电器
静电防护	满足 GB/T17626.2-2006 标准 4 级
快速脉冲群防护	满足 GB/T17626.4-2008 标准 3 级

安装方式	支持导轨安装或螺丝固定安装

四、软件功能

串口协议	MODBUS-RTU;DLT-645;
机床采集协议	新代、发那科、西门子、广州数控、台达等
PLC 采集协议	西门子、三菱、欧姆龙、法格、台达、汇川等
数据存储	3000 条数据包
断点续传	支持 3000 条数据断点续传
网络协议	MQTT、OPC
远程升级	OTA 远程升级
设备搜索	支持跨网段搜索
网络信号切换	支持自动切换网络信号，保持数据稳定传输
超限报警	支持数据超限控制继电器动作
信息融合	支持采集数据与监控视频融合

五、产品接口

接口名称	功能说明
DC12-24V	电源接口
RS232-1	设备第一路 RS232 接口
RS232/485-2	预留接口
485-1	设备第一路 RS485 接口
485-2	设备第二路 RS485 接口
继电器	设备继电器输出接口，用于控制外部设备
WIFI	Wifi 天线接口
4G	4G 天线接口
LAN1、LAN2、LAN3、LAN4	4 个 10M/100M 自适应网口
指示灯 D1	设备呼吸灯
指示灯 RUN	系统运行指示灯
PWR	设备电源指示灯
Ln1、Ln2、Ln3、Ln4	LAN1、LAN2、LAN3、LAN4 的网口数据指示灯
指示灯 D2	预留

W/4G	预留

六、配置说明

6.1 出厂参数

设备出厂时已配置好默认的网络参数，这些值可以根据客户的需求改变，请参考：

本设备 IP 地址：192.168.1.252

子网掩码：255.255.255.0

网关地址：192.168.1.1

WEB 登录用户名：admin

WEB 登录密码：admin888

6.2 初次登录

设备提供四个网口，将网线一端连接任意一个网口,设备连接电源，等到设备运行（保证电脑 IP 和设备 IP 在同一网段下）；

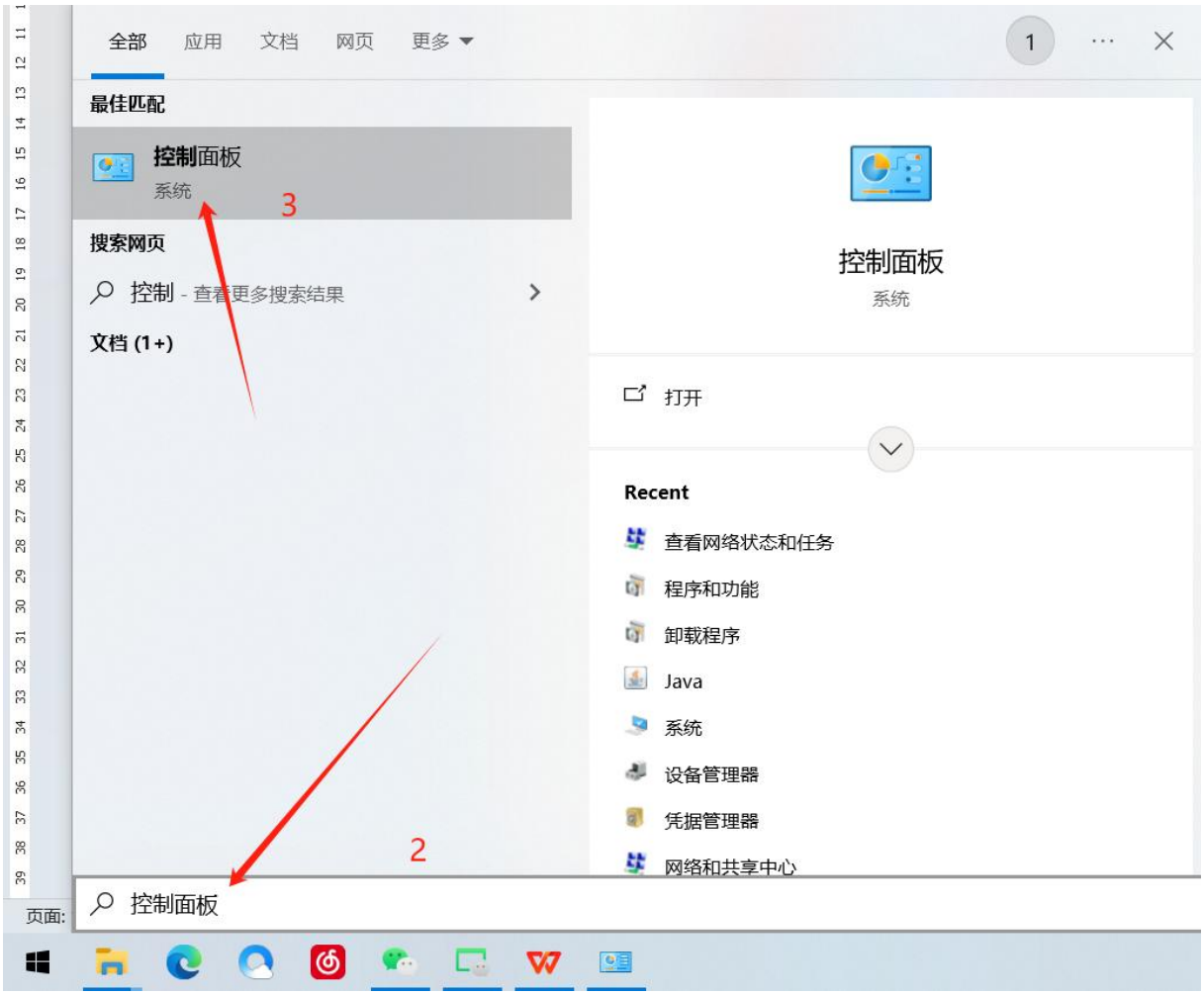
网关默认 IP 地址为 192.168.1.252,如电脑连接网关设备需将电脑设置成 192.168.1.XXX

（设置过程中最好电脑断掉 wifi 及有线网络，这样可以照着配置）

设置方法：


17
18
19
20
21
22
23
24
页面: 1/9
字数: 1020
改写: 关闭
拼写检查: 打开
1

输入控制面板，选中控制面板进入




调整计算机的设置
查看方式: 类别
系统和安全
查看你的计算机状态
通过文件历史记录保存你的文件备份副本
备份和还原(Windows 7)
网络和 Internet
连接到 Internet
查看网络状态和任务
4
硬件和声音
查看设备和打印机
添加设备
调整常用移动设置
程序
卸载程序
用户帐户
更改帐户类型
外观和个性化
时钟和区域
更改日期、时间或数字格式
轻松使用
使用 Windows 建议的设置
优化视觉显示

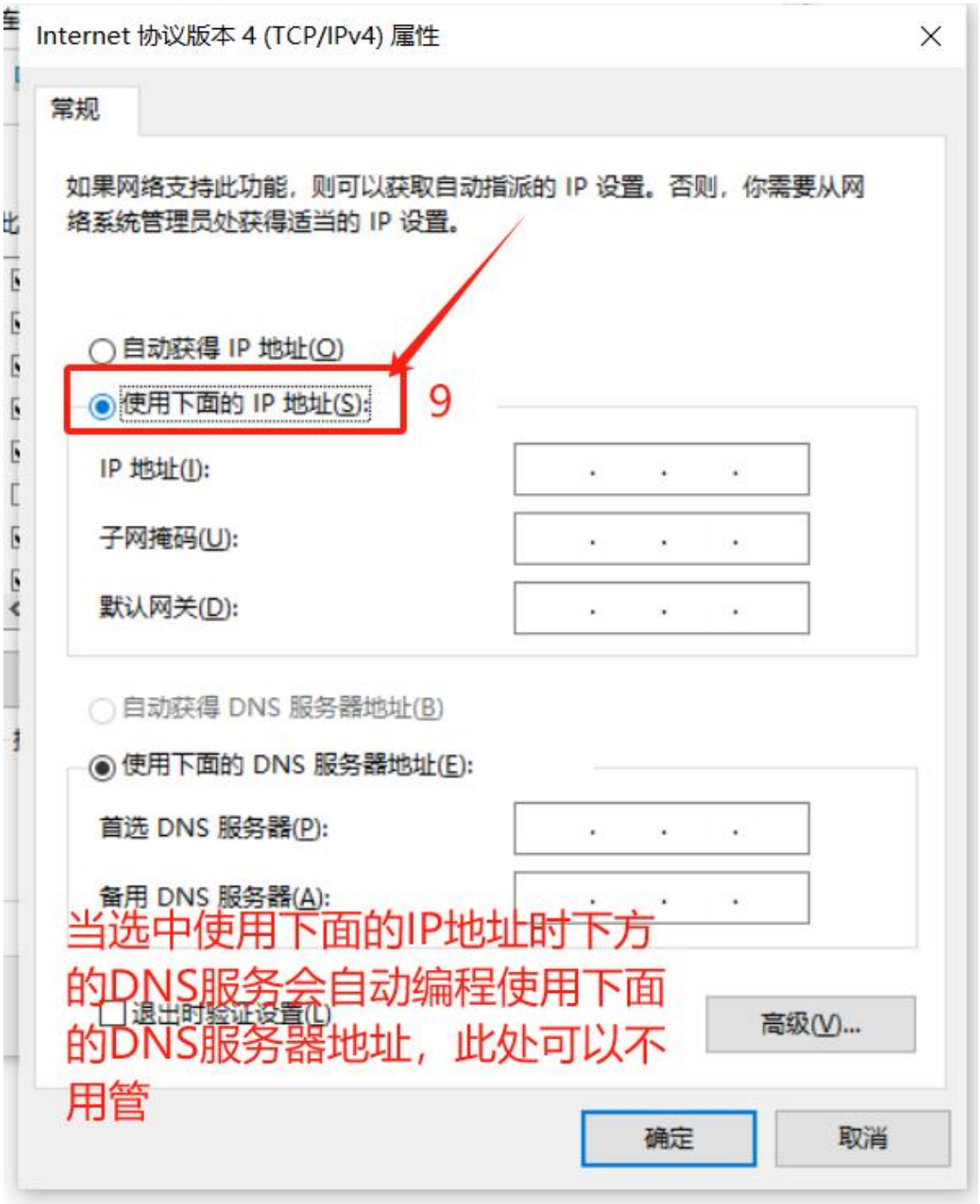

网络和共享中心
控制面板 › 网络和 Internet › 网络和共享中心
搜索控制面板
控制面板主页
更改适配器设置
5
更改高级共享设置
媒体流式处理选项
查看基本网络信息并设置连接
查看活动网络
你目前没有连接到任何网络。
更改网络设置
设置新的连接或网络
设置宽带、拨号或 VPN 连接；或设置路由器或接入点。
问题疑难解答
诊断并修复网络问题，或者获得疑难解答信息。
另请参阅
Internet 选项
Windows Defender 防火墙

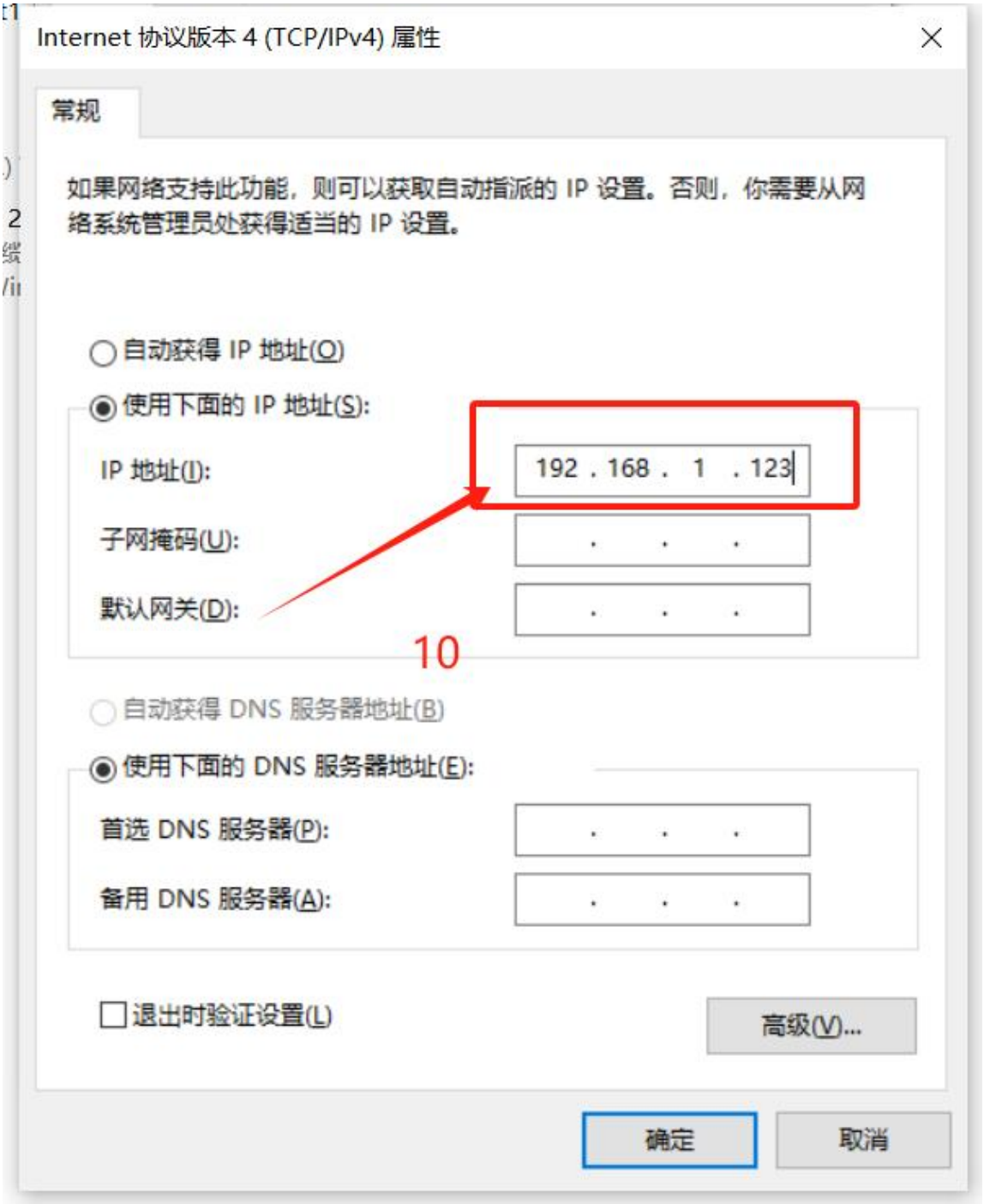


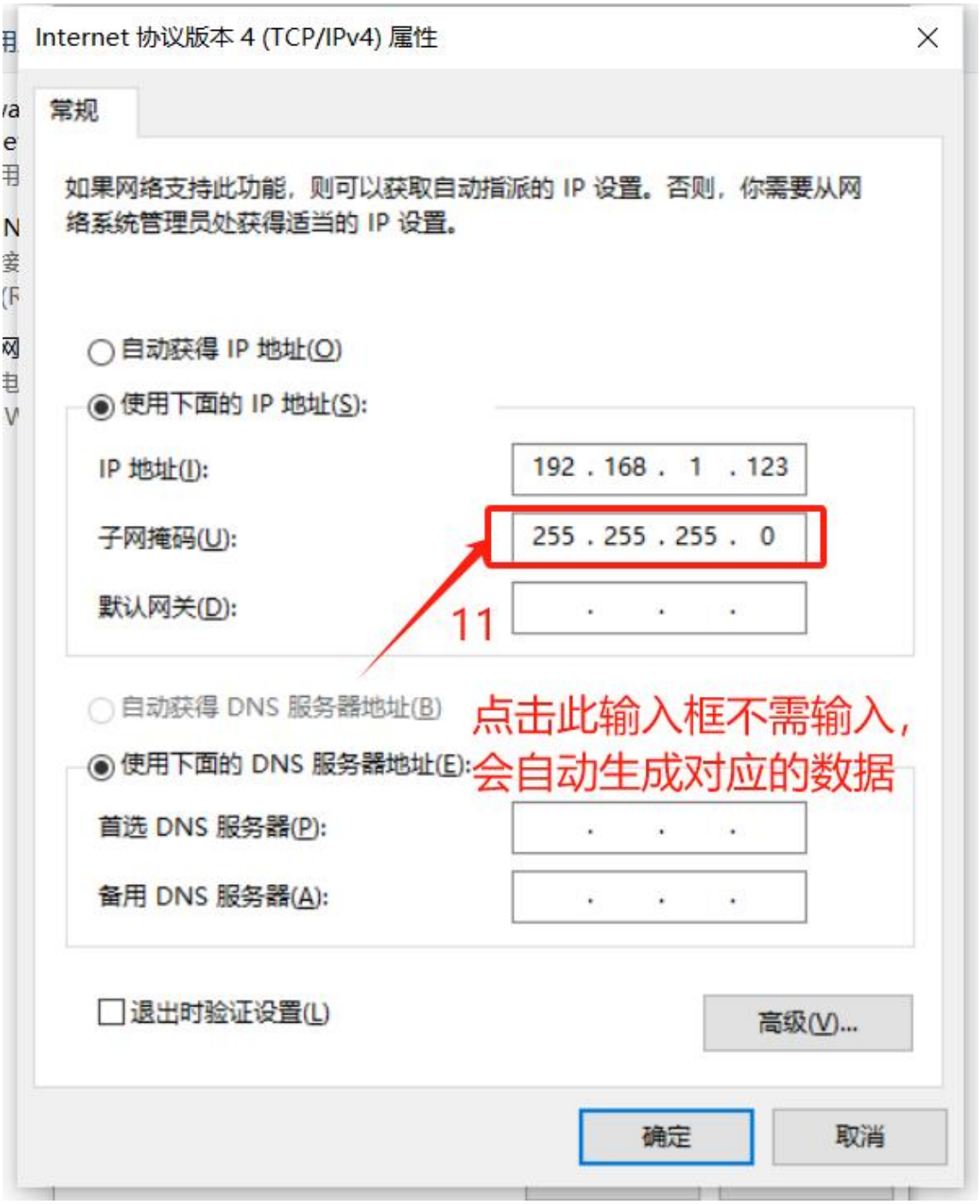
选中以太网右击选择属性




以太网 属性
网络
共享
连接时使用:
Realtek PCIe GbE Family Controller
配置(C)...
此连接使用下列项目(O):
Microsoft 网络客户端
VMware Bridge Protocol
Microsoft 网络的文件和打印机共享
Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)
Microsoft LLDP 协议驱动程序
Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)
8
安装(N)...
卸载(U)
属性(R)
描述
允许你的计算机访问 Microsoft 网络上的资源。
双击进入IP地址配置界面
确定
取消


Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
常规
如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的 IP 设置。否则，你需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
自动获得 IP 地址(O)
使用下面的 IP 地址(S):
9
IP 地址(I):
子网掩码(U):
默认网关(D):
自动获得 DNS 服务器地址(B)
使用下面的 DNS 服务器地址(E):
首选 DNS 服务器(P):
备用 DNS 服务器(A):
当选中使用下面的IP地址时下方的DNS服务会自动编程使用下面的DNS服务器地址，此处可以不用管
退出时验证设置(L)
高级(V)...
确定
取消


Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
常规
如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的 IP 设置。否则，你需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
自动获得 IP 地址(O)
使用下面的 IP 地址(S):
IP 地址(I):
192 . 168 . 1 . 123
子网掩码(U):
默认网关(D):
10
自动获得 DNS 服务器地址(B)
使用下面的 DNS 服务器地址(E):
首选 DNS 服务器(P):
备用 DNS 服务器(A):
退出时验证设置(L)
高级(V)...
确定
取消


Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
常规
如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的 IP 设置。否则，你需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
自动获得 IP 地址(O)
使用下面的 IP 地址(S):
IP 地址(I):
192 . 168 . 1 . 123
子网掩码(U):
255 . 255 . 255 . 0
默认网关(D):
11
自动获得 DNS 服务器地址(B)
使用下面的 DNS 服务器地址(E):
点击此输入框不需输入，
会自动生成对应的数据
首选 DNS 服务器(P):
备用 DNS 服务器(A):
退出时验证设置(L)
高级(V)...
确定
取消

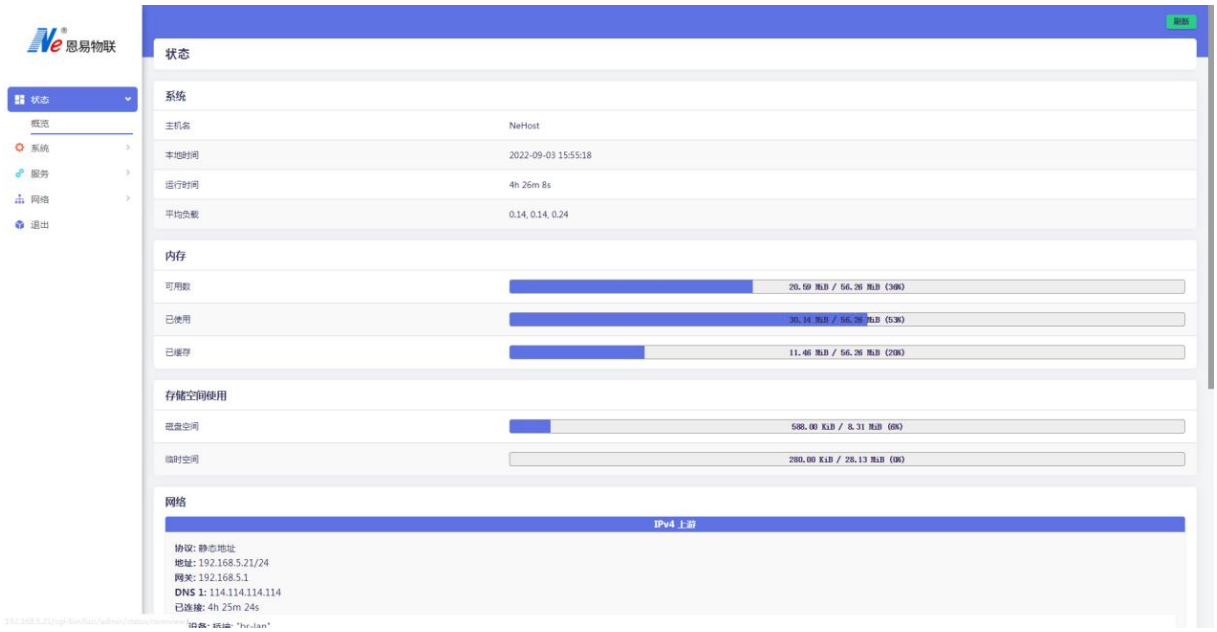

Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
常规
如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的 IP 设置。否则，你需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
自动获得 IP 地址(O)
使用下面的 IP 地址(S):
IP 地址(I):
192 . 168 . 1 . 123
子网掩码(U):
255 . 255 . 255 . 0
默认网关(D):
自动获得 DNS 服务器地址(B)
使用下面的 DNS 服务器地址(E):
首选 DNS 服务器(P):
备用 DNS 服务器(A):
退出时验证设置(L)
高级(V)...
点击确认完成配置
12
确定
取消

打开浏览器，输入网址：192.168.1.252，出现以下界面；如果没有出现以下界面，几秒钟后重试，点击登录进入。



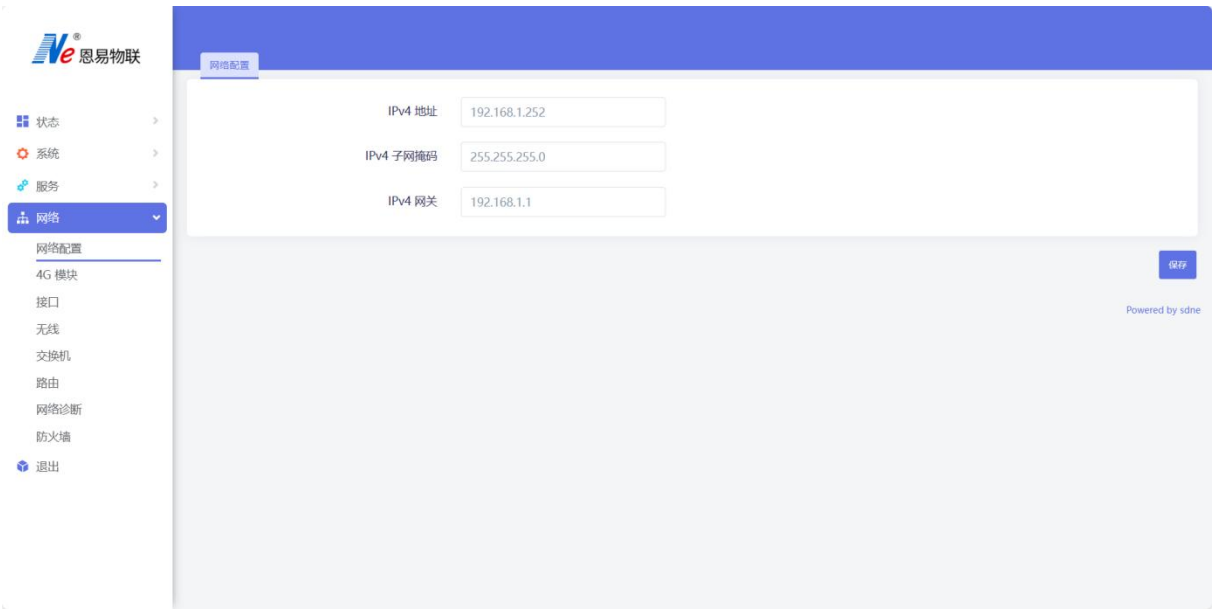


登陆成功出现以下界面：



6.3 参数设置

点击网络，进入网络配置，修改设备的 IP 地址、子网掩码和网关后，点击保存并应用。

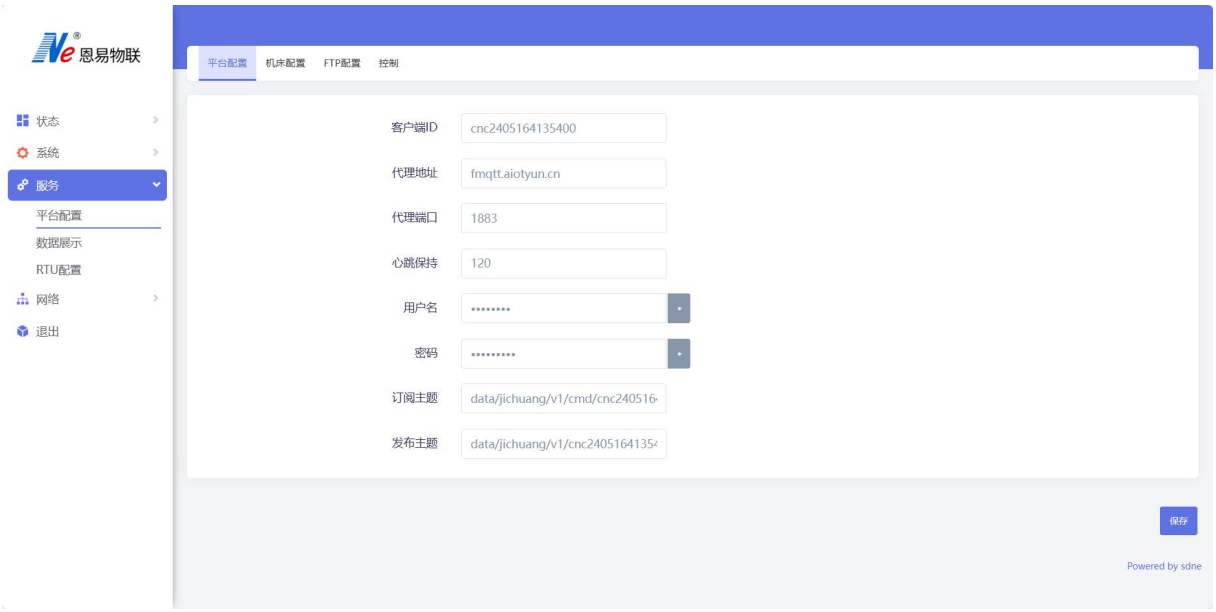


6.4 上报配置

数据上报协议为 MQTT 协议。

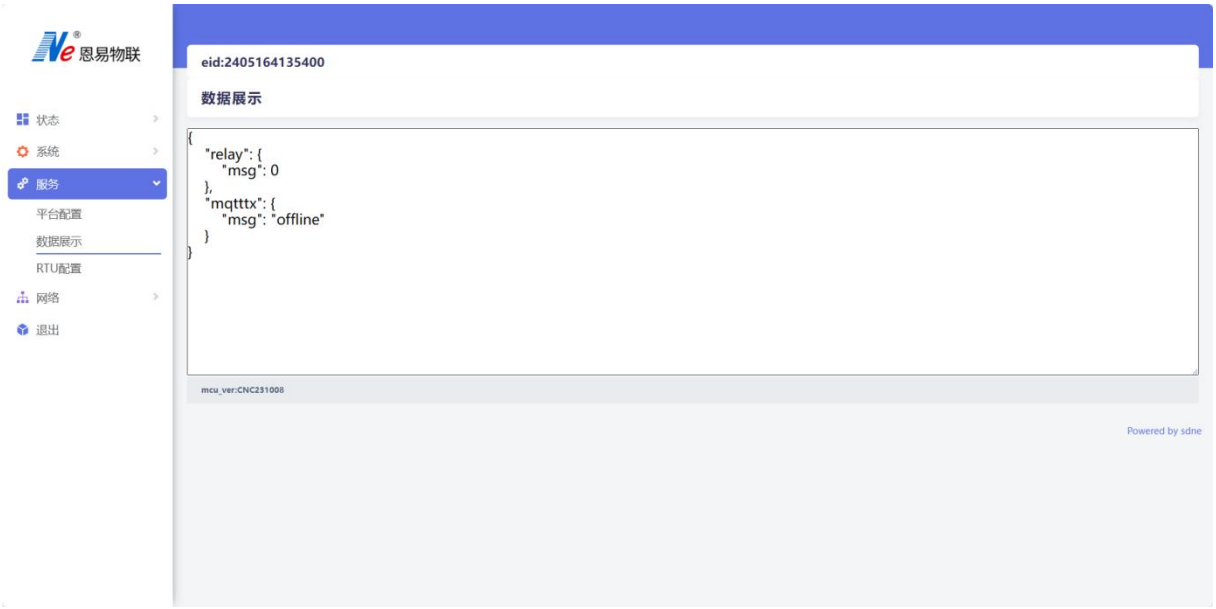
恩易平台上报：信息不需要修改，按照默认上报即可。

第三方平台上报：代理地址和端口号填写对应开放的地址和端口号，心跳可按照默认时间，用户名、密码以及订阅发布主题按照 MQTT 协议对应填入后，保存并应用。



6.5 数据展示

该界面可展示网关设备采集到的数据。



以下为报文上报格式：

```
{
    "ID": "cnc202006280001",                    //设备编码
    "ver": "opne-mqtt20200713",                 //协议版本
    "time": "1663981587",                       //时间戳
    "data": {
        "cncStatus": "Running",                 //运行状态
        "cncModel": "MEMory",                   //工作模式
        "alarmmsg": "",                         //报警信息
        "runTime": 21388,                       //运行时间
        "poweOnTime": 24551,                    //开机时间
        "cuttingTime": 34683,                   //切削时间
        "cycleTime": 56434,                     //循环时间
```

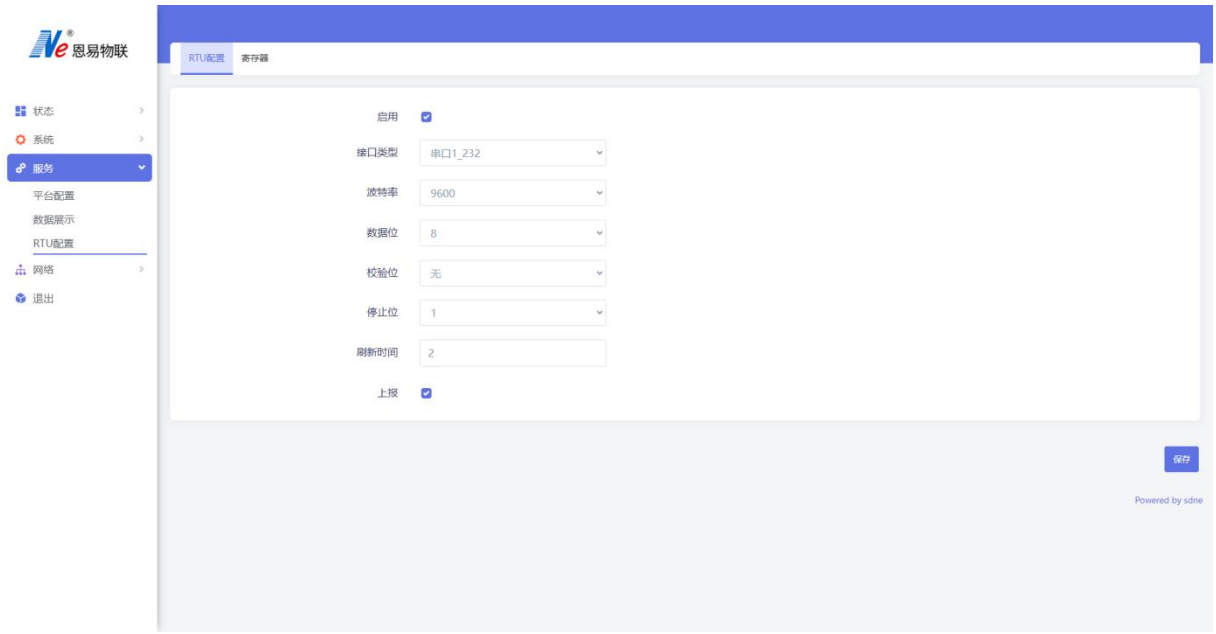
```
            "mainName": "O2100N",                    //主程序名
            "runName": "",                                  //运行程序名
            "workPiece": "436",                      //工件数
            "totalWorkPiece": "6525",                //总工件数
            "spindSet": "900",                              //主轴设置速度
            "feedSet": "900",                               //进给设置速度
            "spindSpeed": "908",                     //主轴转速
            "feedSpeed": "899",                      //进给速度
            "spindRate": "100",                      //主轴倍率
            "feedRate": "100"                               //进给倍率
        }
    }
```

第二章 场景与配置

本章节介绍 NE-NG7000N 系列智能数采网关应用在不同场景中的配置方法。智能数采网关可应用于能源、化工、石油、环保、传统制造、矿山、医药、养殖等多种场景，根据不同协议进行采集配置。

七、MODBUS 采集配置

7.1RTU 配置



勾选“启用”开启 modbus 数据采集功能；根据主机使用的串口端口选择对应的接口类型；波特率、数据位、停止位需要与外部串口设备参数一致。刷新时间单位是秒，可根据实际情况配置采集速率；勾选“上报”后，数据会发送到平台端。

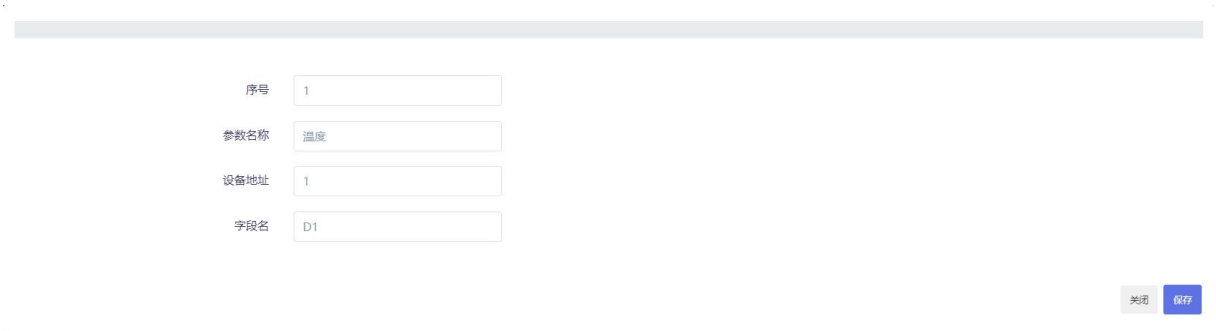
7.2 寄存器配置

点击“新增”按钮，可增加采集的参数；点击参数后面的第一个“编辑”按钮可编辑该参数的寄存器地址、该参数上报使用的字段名称、modbus 读取使用的命令、该参数的数据类型、数据放大倍数以及数据保留的小数位数；点击第二个“编辑”按钮可以编辑该参数在网页界面上的显示名称、该参数对应设备的 ID 号以及该设备的名称。

第一个编辑按钮内容：

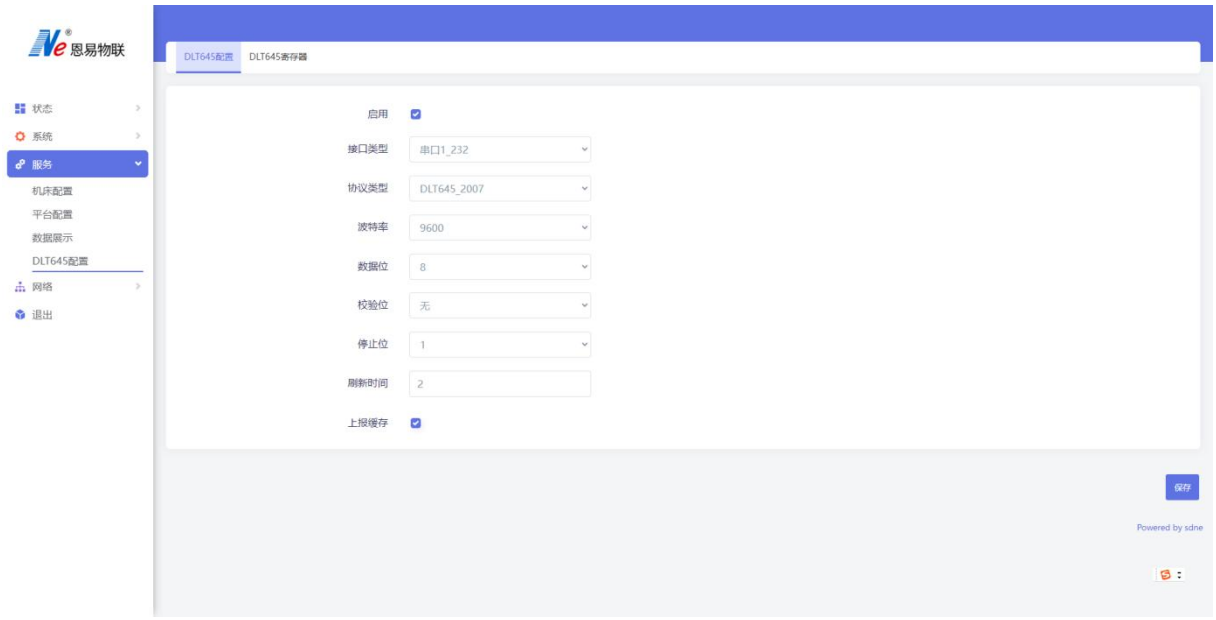


第二个编辑按钮内容：



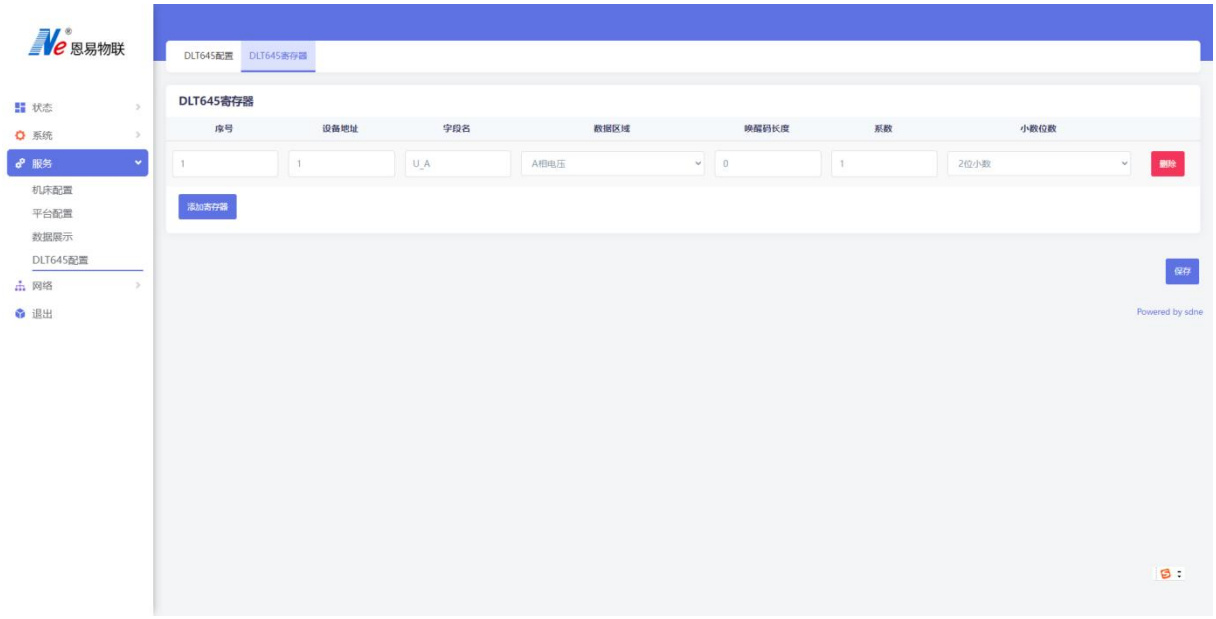
八、DLT645 采集配置

8.1DLT645 配置



勾选“启用”开启电表数据采集功能；根据主机使用的串口端口选择对应的接口类型；波特率、数据位、停止位需要与电表串口参数一致。刷新时间单位是秒，可根据实际情况配置采集速率；勾选“上报缓存”后，数据会发送到平台端。

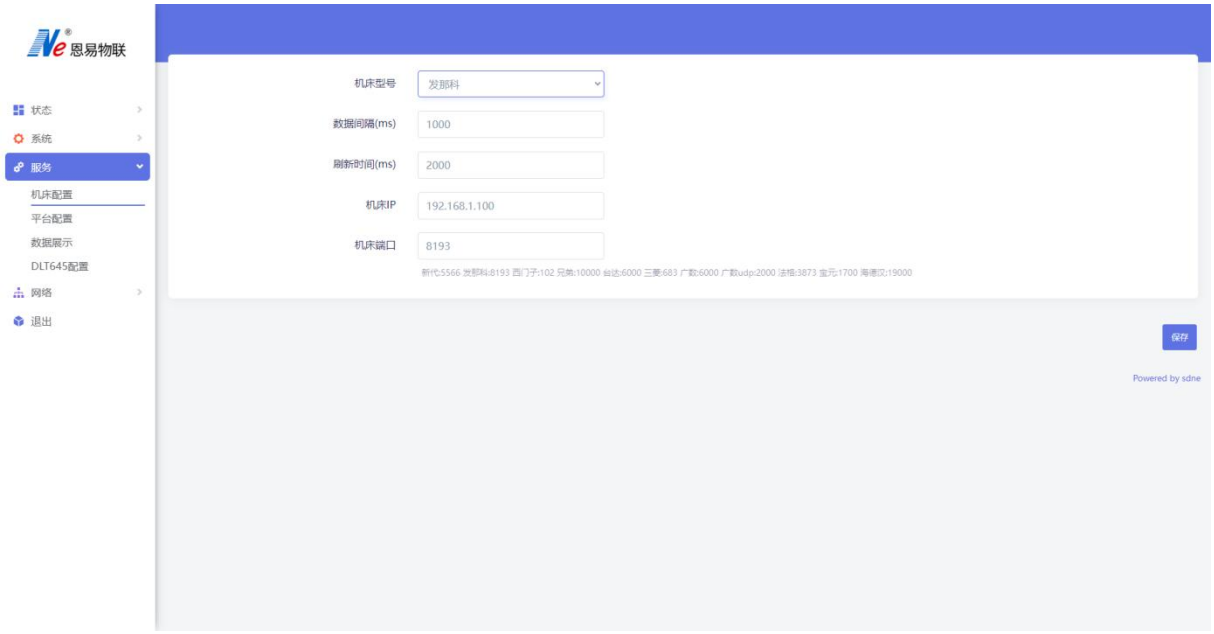
8.2DLT645 寄存器配置



设备地址填写电表的设备地址；字段名是上报平台所用的名称，可自行编辑；唤醒码长度根据电表实际协议进行填写；系数为获取到的数值要乘以的倍数；小数位数为该参数上报平台时需要保留的小数位数。

九、机床采集配置

9.1 参数配置



机床型号：下拉框可选择机床数控系统的型号，目前已支持新代、发那科、凯恩帝、西门子、兄弟、台达、三菱、广数、牧野、法格、宝元、海德汉、哈斯等品牌的数控系统。

数据间隔：网关采集机床数据的间隔时间；

刷新时间：网关采集数据后上报平台的时间间隔；

机床 IP:机床数控系统的网络 IP 地址；

机床端口:机床数控系统的数据采集端口，一般使用默认的端口即可；

9.2 采集指标

设备默认采集生产管理者关注的设备状态、工作结果、工作效率以及加工参数等数据。

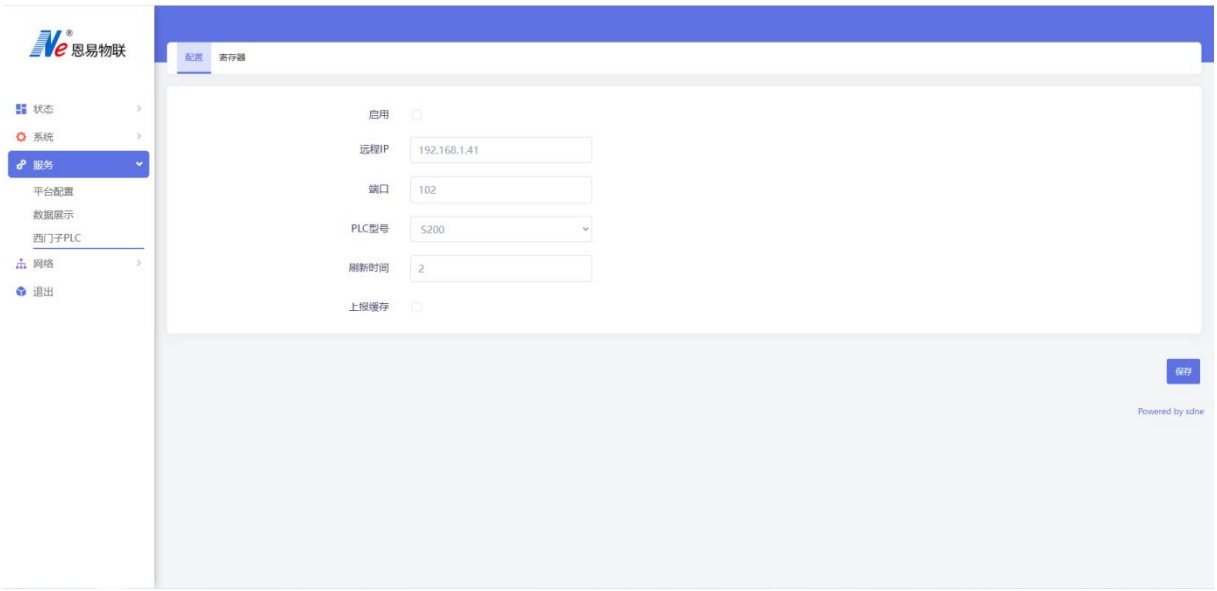
分类	指标	分类	指标
设备状态类	设备状态	工作结果类	当前程序名
	工作模式		工件计数
	报警信息		主轴设定速度
	轴坐标信息		主轴实际速度
工作效率类	开机时间	加工参数类	主轴倍率
	运行时间		进给设定速度
	切削时间		进给实际速度
	循环时间		进给倍率

* 不同品牌型号机床可采集的指标有差异，如果需要采集其他指标可联系售前人员确认

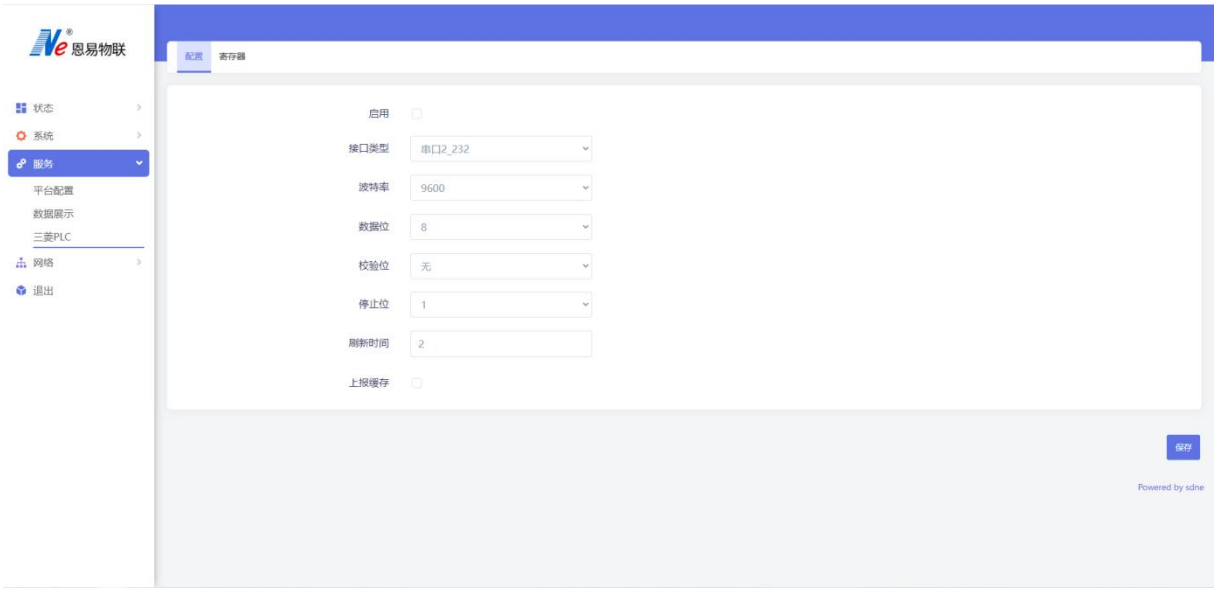
十、PLC 采集配置

10.1 采集配置

设备目前支持西门子、三菱、欧姆龙、松下等型号的 PLC 设备。



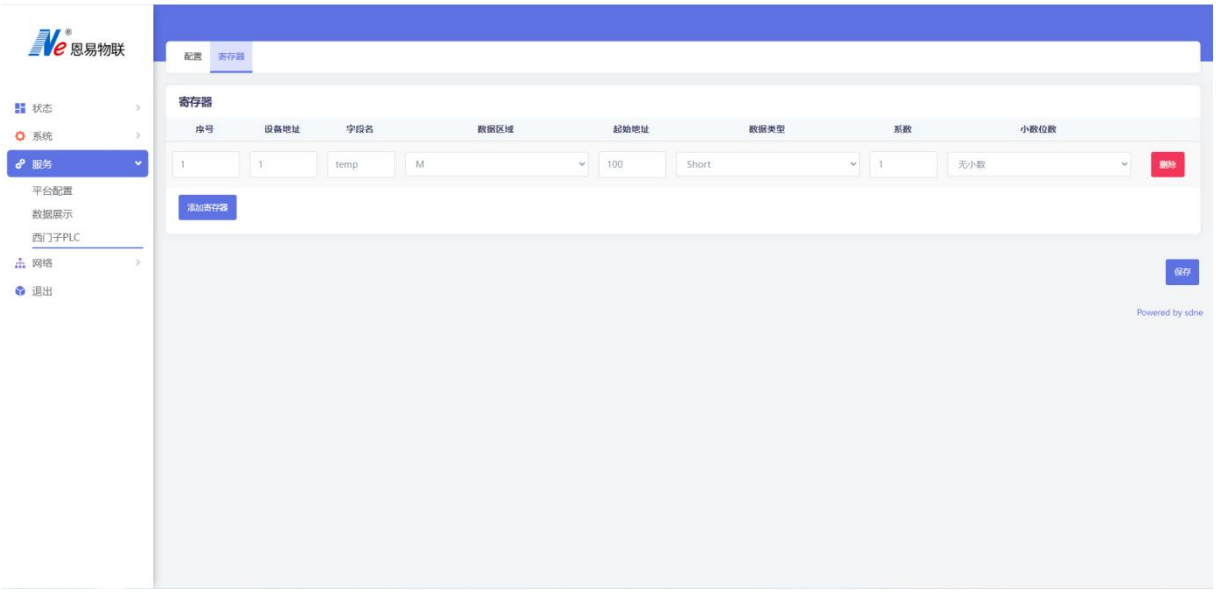
西门子 PLC 采集页面（网口）



三菱 PLC 配置页面（串口）

勾选“启用”开启 PLC 数据采集功能；根据主机使用的端口选择对应的接口类型，目前可支持串口及网口采集方式；协议类型下拉框可选择 PLC 的型号；当使用串口采集 PLC 数据时，需要将波特率、数据位、停止位与 PLC 串口参数设为一致。刷新时间单位是秒，可根据实际情况配置采集速率；勾选“上报缓存”后，数据会发送到平台端。

10.2 采集寄存器



设备地址填写 PLC 的设备地址；参数名称是该参数在网页端的显示名称；字段名是上报平台所用的名称，可自行编辑；数据区域可选择该参数所在的寄存器区域；起始地址是该参数对应的寄存器地址；数据类型根据该参数实际类型进行选择；系数为获取到的数值要乘以的倍数；小数位数为该参数上报平台时需要保留的小数位数。

10.3 配置流程

以西门子 PLC（如所连接的设备与网关连接使用的是串口则不需修改网关 IP 地址）为例，在配置前首先确认 PLC 设备 IP 地址，端口号，设备类型及其点位表。

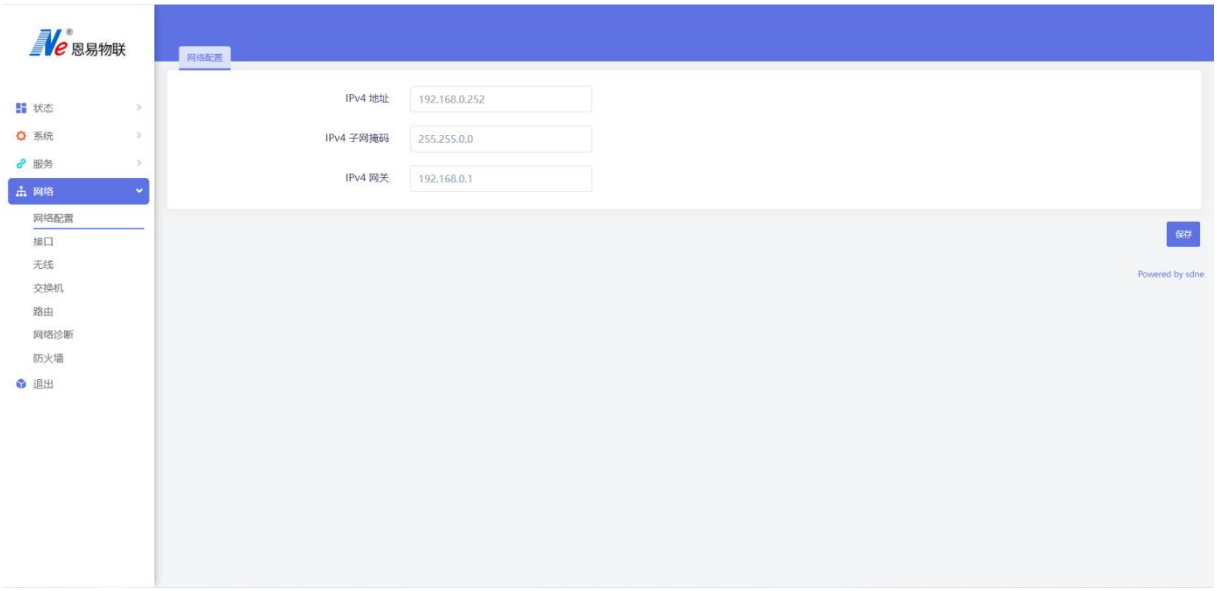
这里设置的 PLC 型号为西门子 s7 200smart 端口号为 102 IP 地址为 192.168.0.3

因为网关的 IP 地址为 192.168.1.252 设备 IP 为 192.168.0.3 所以需要修改网关的 IP 地址。修改步骤如下（以下配置应用于使用网口进行数采的情况）

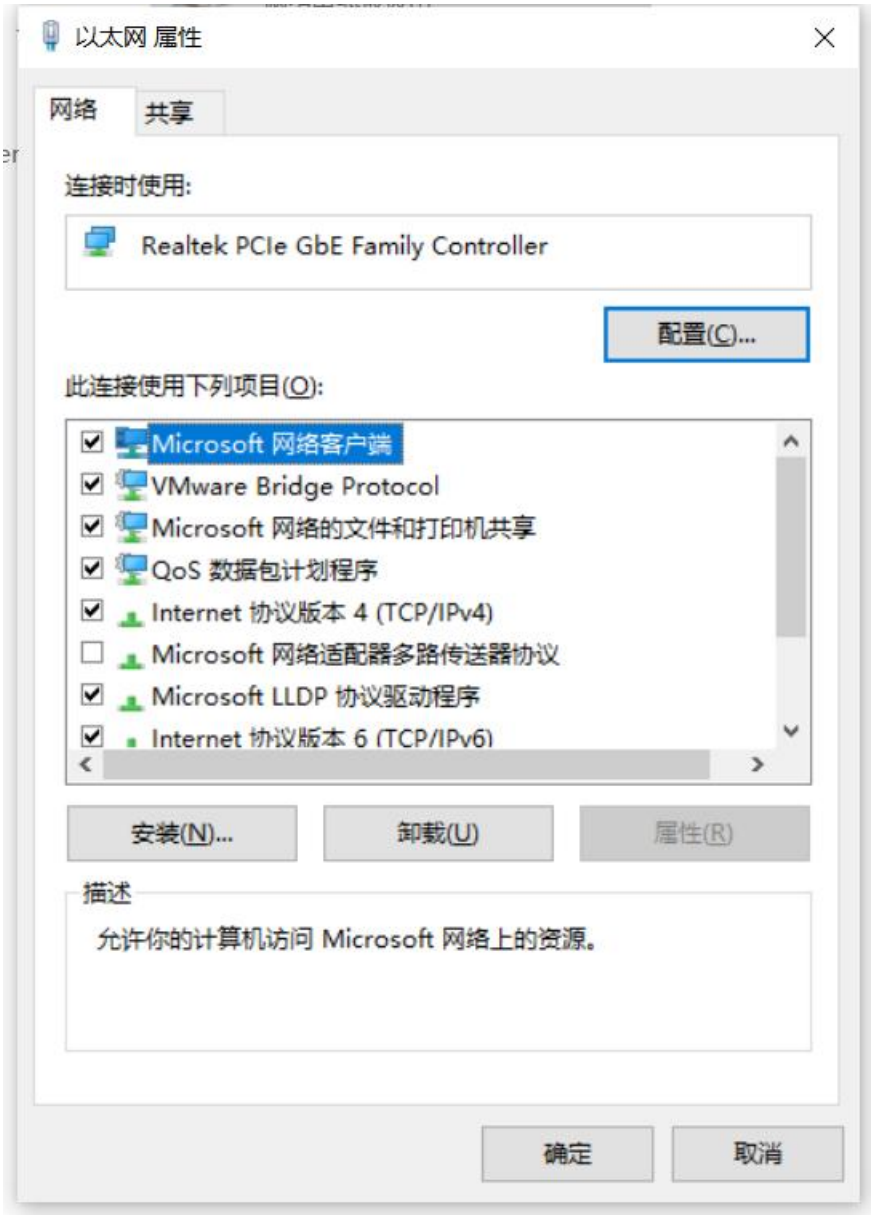
打开浏览器，输入网址：192.168.1.252，出现以下界面；如果没有出现以下界面，几秒钟后重试，点击登录进入。

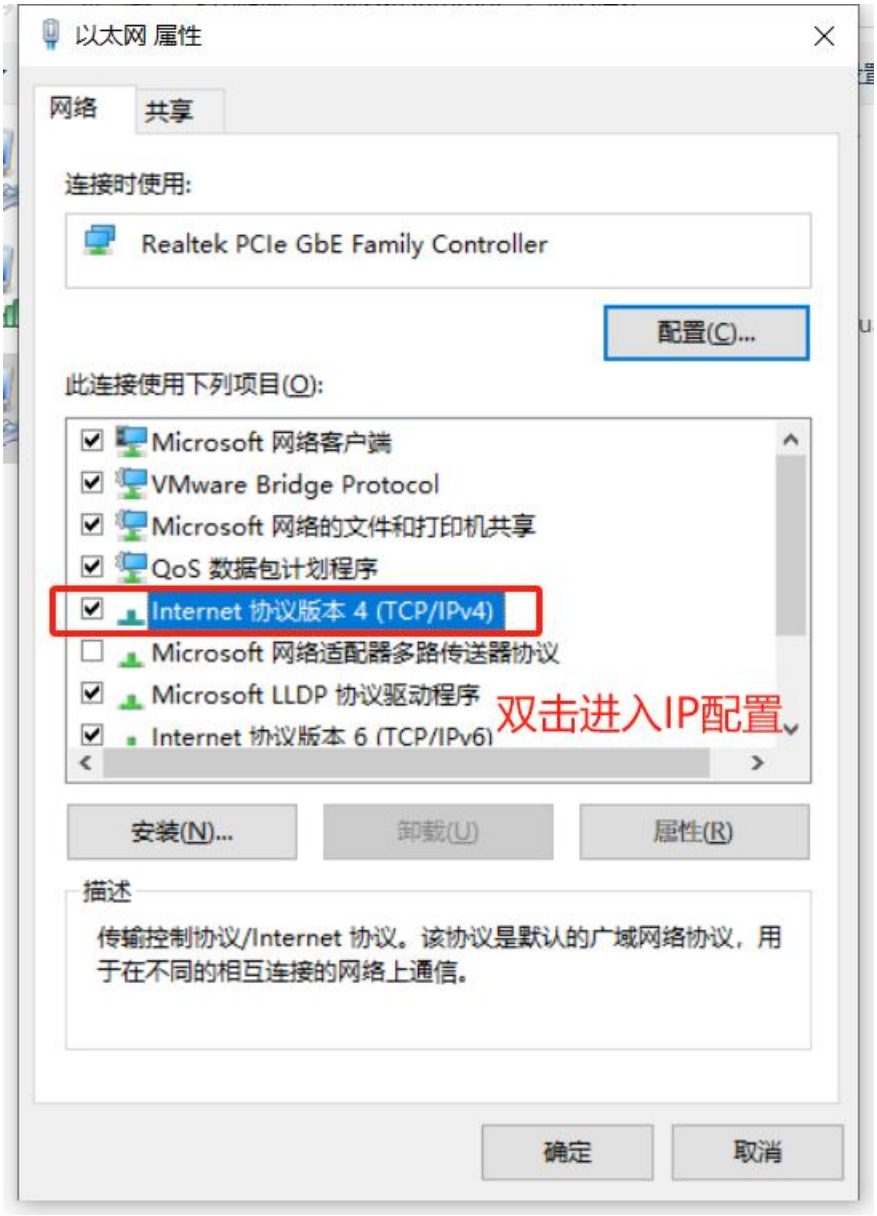


登陆成功后点击网络，进入网络配置，修改设备的 IP 地址、子网掩码和网关后，点击保存并应用。此处的设备 IP 应与 PLC 设备的 IP 处于同一网段，PLC 设备的 IP 地址为 192.168.0.3，将网关的 IPv4 设置为 192.168.0.252，同时网关的 IPv6 也应修改为 192.168.0.1。点击保存并应用按钮保存设置。



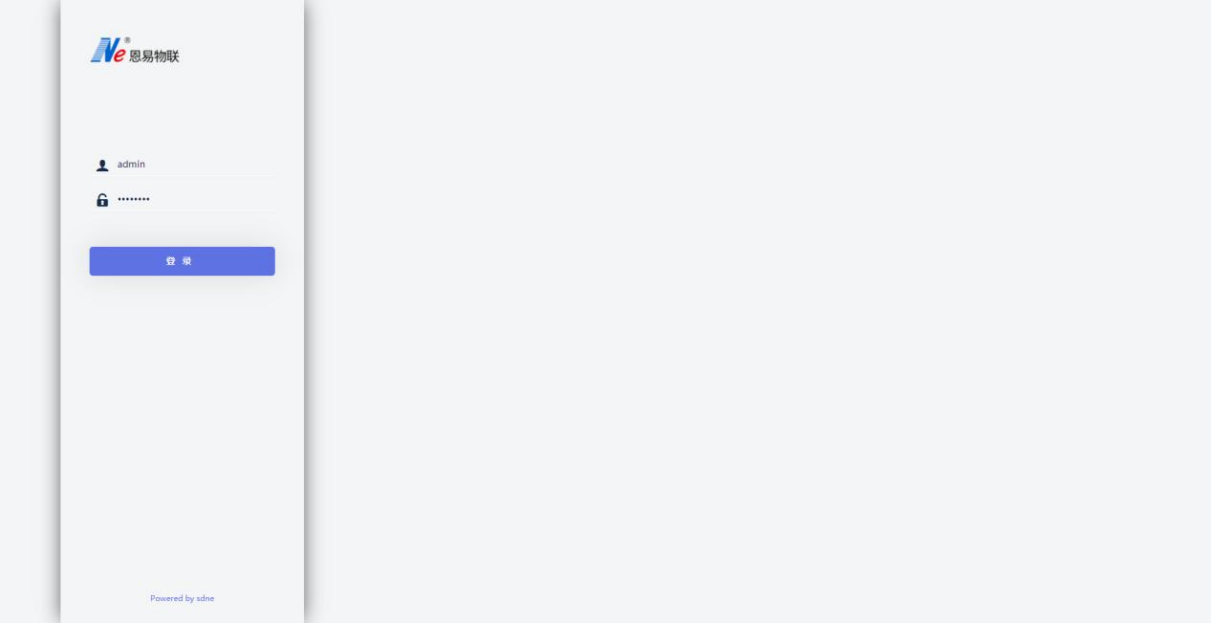
等待一分钟后，再次进入该界面（该页面进入在 6.2 初次登陆中有介绍）




以太网 属性
网络
共享
连接时使用:
Realtek PCIe GbE Family Controller
配置(C)...
此连接使用下列项目(O):
Microsoft 网络客户端
VMware Bridge Protocol
Microsoft 网络的文件和打印机共享
QoS 数据包计划程序
Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)
Microsoft 网络适配器多路传送器协议
Microsoft LLDP 协议驱动程序
Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)
双击进入IP配置
安装(N)...
卸载(U)
属性(R)
描述
传输控制协议/Internet 协议。该协议是默认的广域网络协议，用于在不同的相互连接的网络上通信。
确定
取消


Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
常规
如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的 IP 设置。否则，你需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
自动获得 IP 地址(O)
使用下面的 IP 地址(S):
修改IP地址
IP 地址(I):
192 . 168 . 0 . 110
子网掩码(U):
255 . 255 . 255 . 0
默认网关(D):
自动获得 DNS 服务器地址(B)
使用下面的 DNS 服务器地址(E):
首选 DNS 服务器(P):
备用 DNS 服务器(A):
退出时验证设置(L)
高级(V)...
确定
取消

输入 192.168.0.252 进入网页。（如使用三菱等其他使用串口进行连接的设备不需修改 IP，依旧使用 192.168.1.252 进入页面即可）



点击服务后，进入西门子 PLC（三菱 PLC），选择配置界面，在界面中设置对应的 IP 地址，端口号。

西门子 PLC 配置图中设置为启动 PLC 采集，PLC 设备 IP 地址为 192.168.0.3，端口号为 102，PLC 型号为 s7 200smart，上传平台间隔时间为 2 秒，断网续传

三菱 PLC 配置图中设置为启动 PLC 采集，接口选择串口 1 RS232-1，波特率设置为 9600，数据位为 8 位，校验位无，停止位 1 位，上传平台间隔时间为 2 秒，断网续传

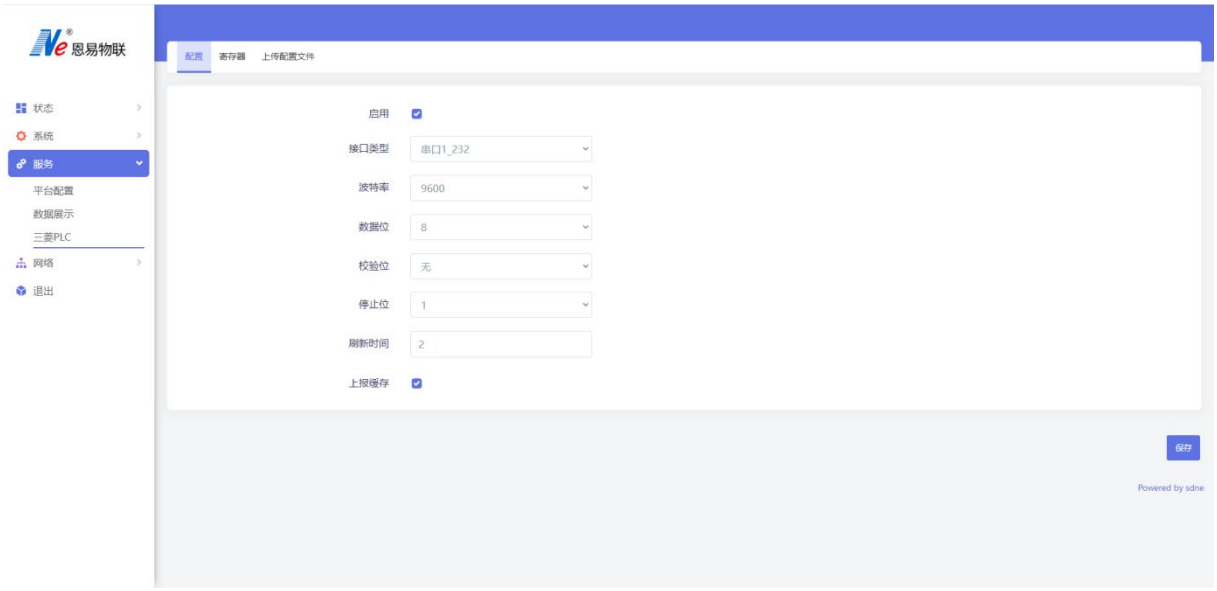
同样使用网口配置的设备均使用与西门子 PLC 相同的方式配置。

使用串口配置的设备使用与三菱 PLC 相同的配置方式。

后续寄存器的配置任何类型的设备都相同。只需根据点位输入即可。



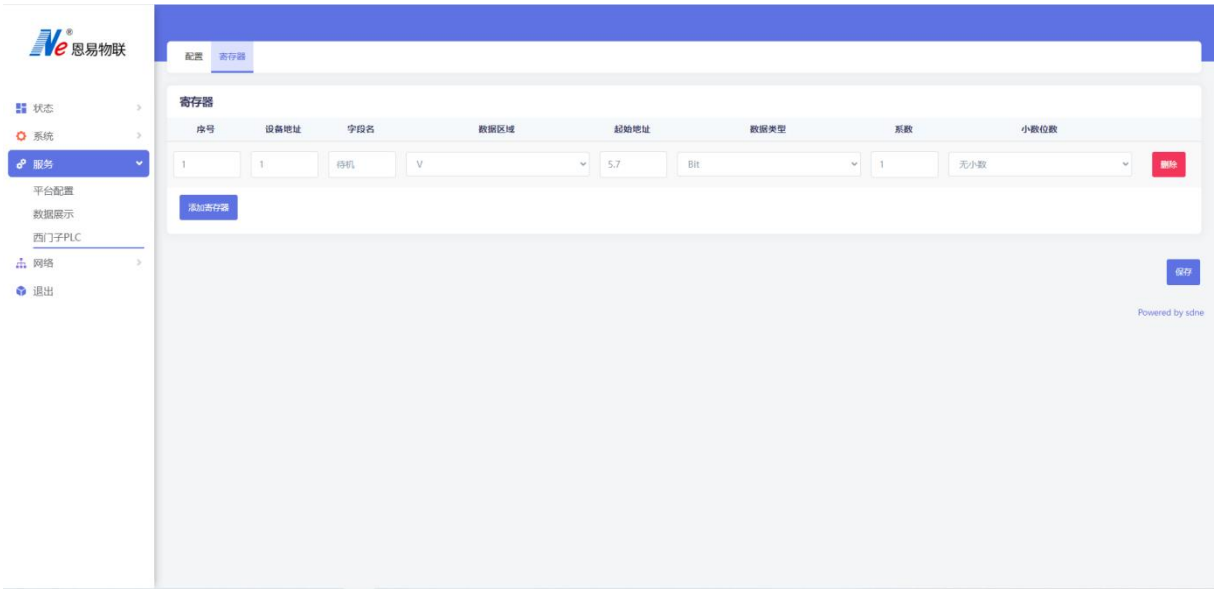
西门子 PLC 配置界面（网口）



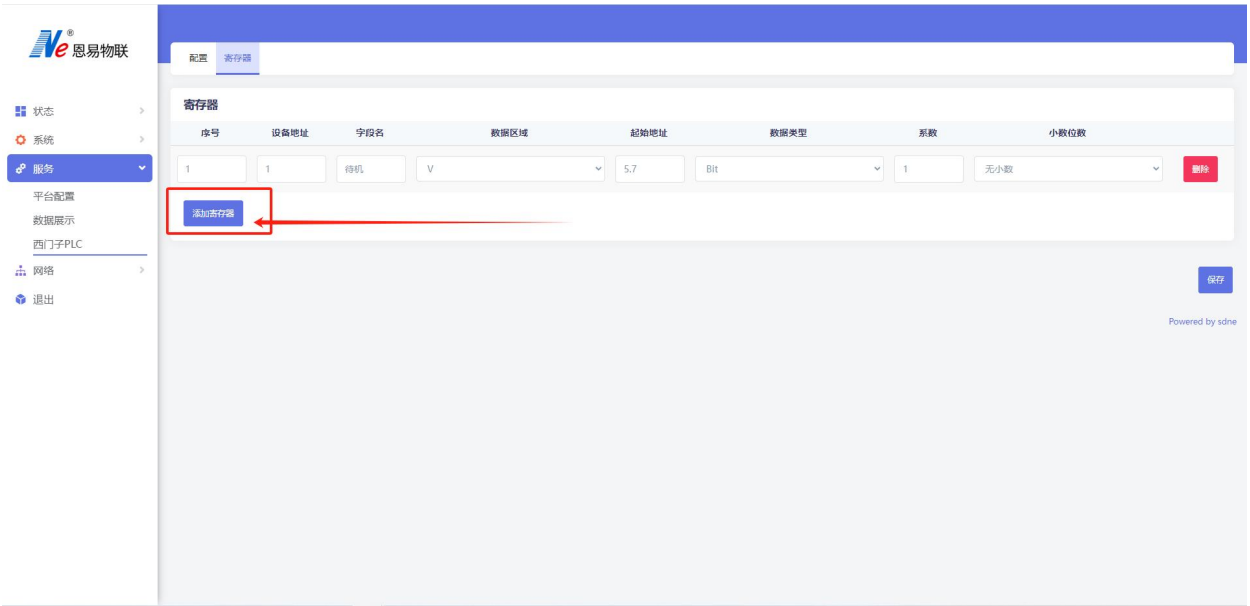
三菱 PLC 配置页面（串口）

进入寄存器界面，在这里可以根据 PLC 点位表进行设置（配置寄存器的方式统一）。

例如：待机对应点位（V5.7)数据类型为 bit



如想增加点位，点击增加寄存器以此输入对应的点位即可



主升上升_Q：V8.0　主升下降_Q：V8.1　主升二档_Q：V8.2　主升三档_Q :V8.3　　主升四档_Q：V8.4

全部填写完成，点击保存即可

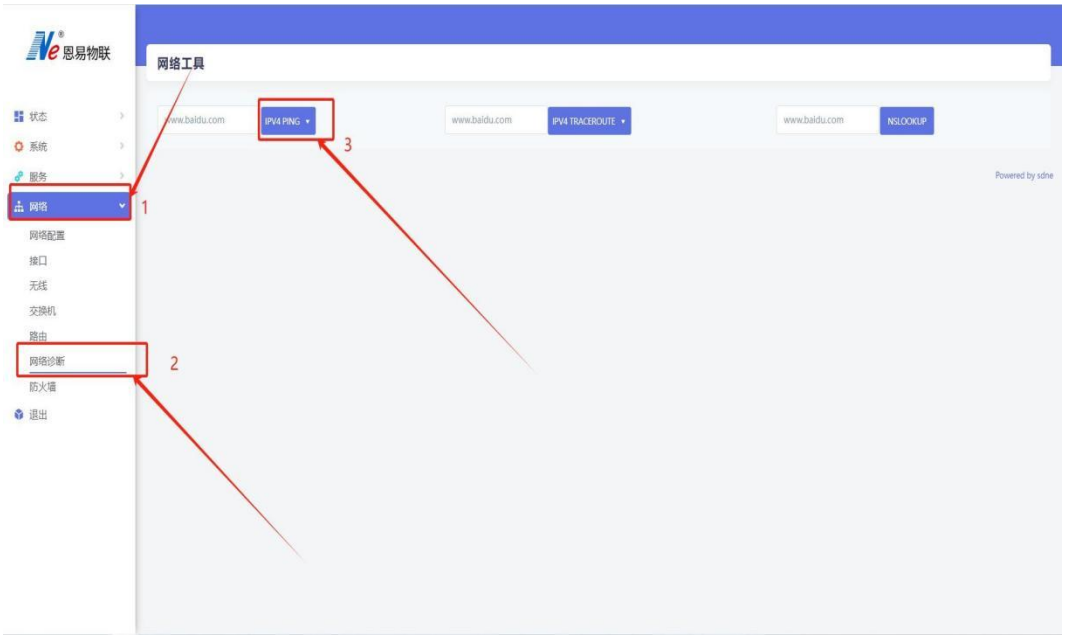


如想删除某一采集配置点击其对应的删除按钮，再点击保存即可。

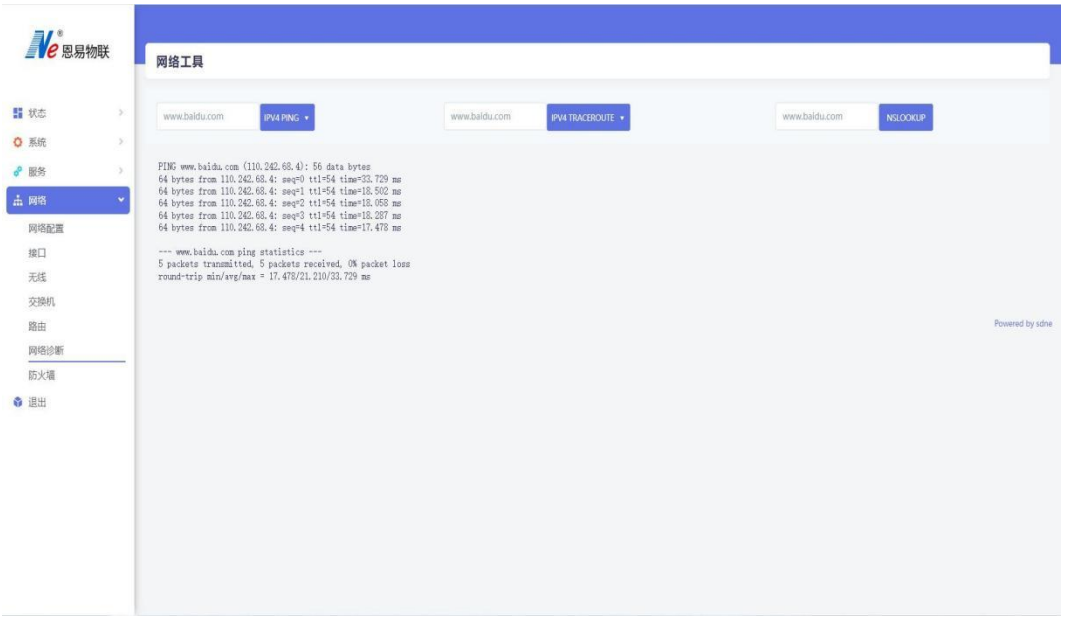


十一、网络诊断（确保网络连接成功）

设备配置完成后，进行网络诊断，确保网关接入网络，从而进行数据上报。



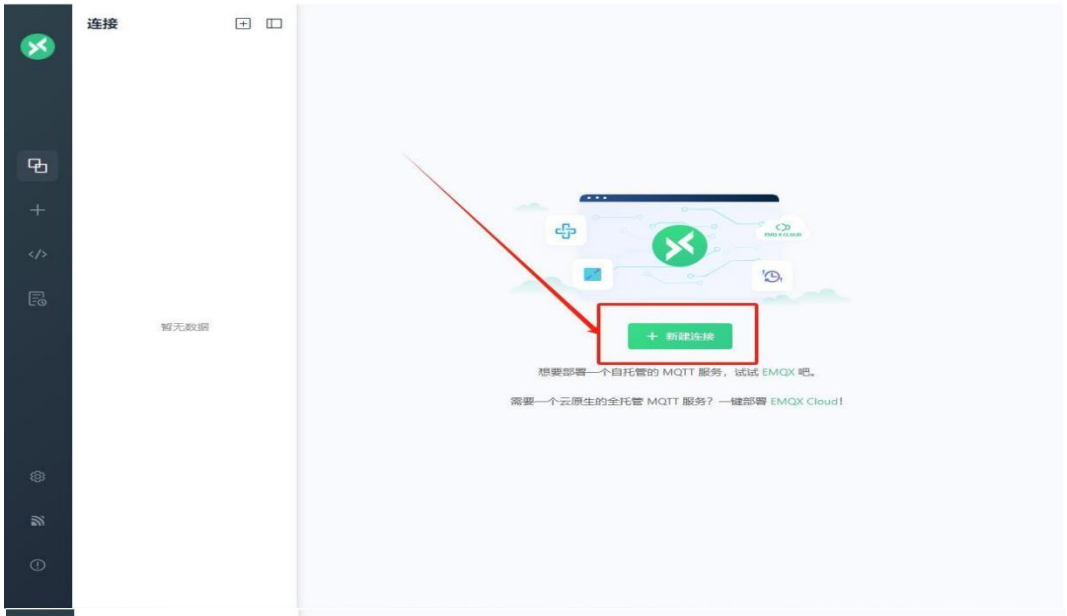
如下显示则网络连接成功。

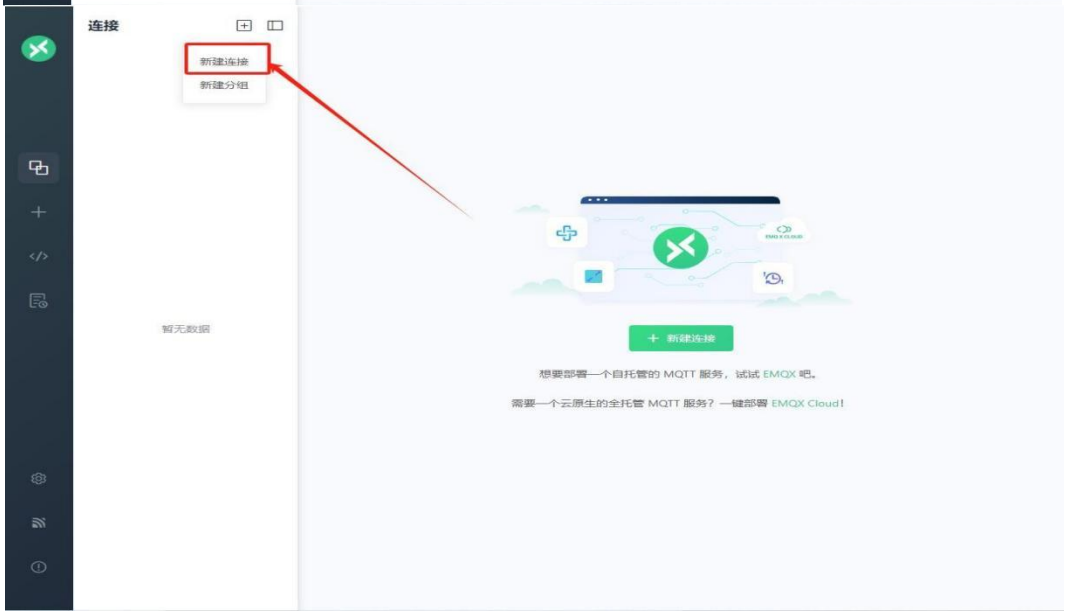


十二、数据上报确认

判断数据是否上报成功可以使用 mqttx 进行数据接收。

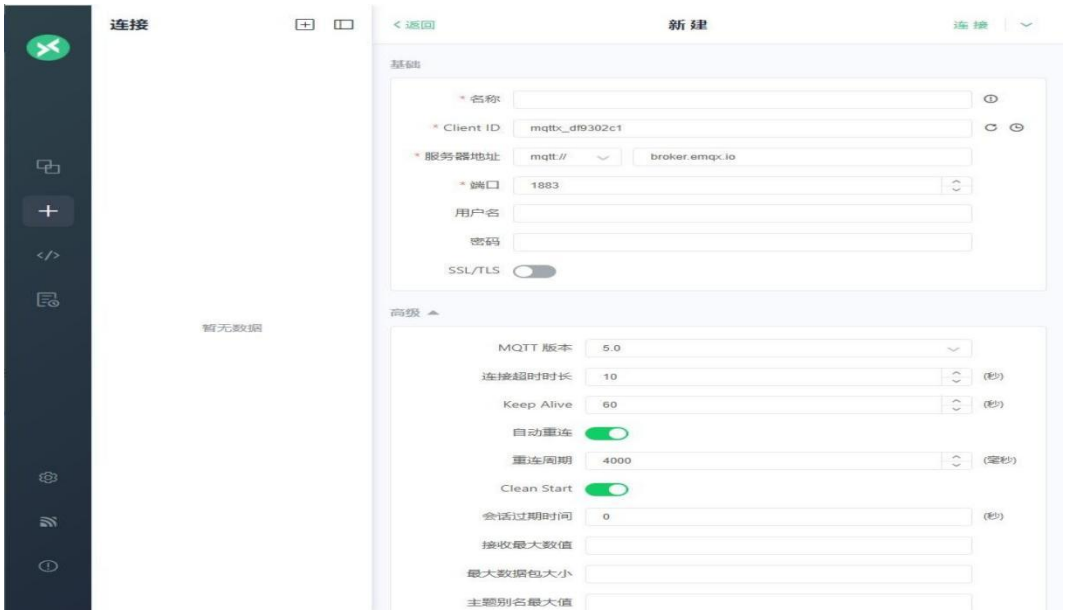
使用下面两种方式都可以新建连





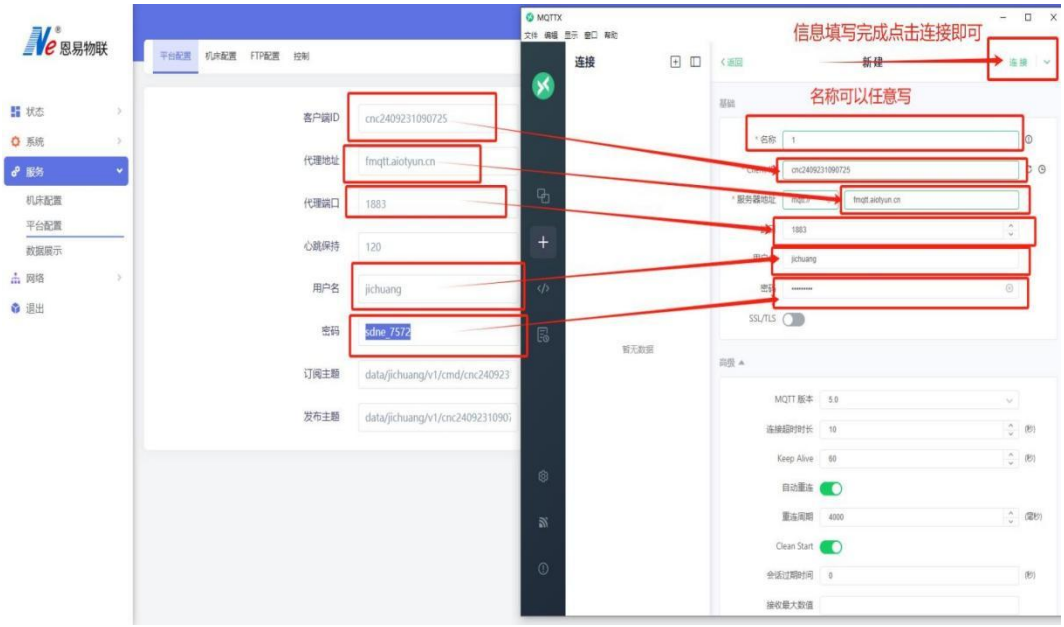
接。

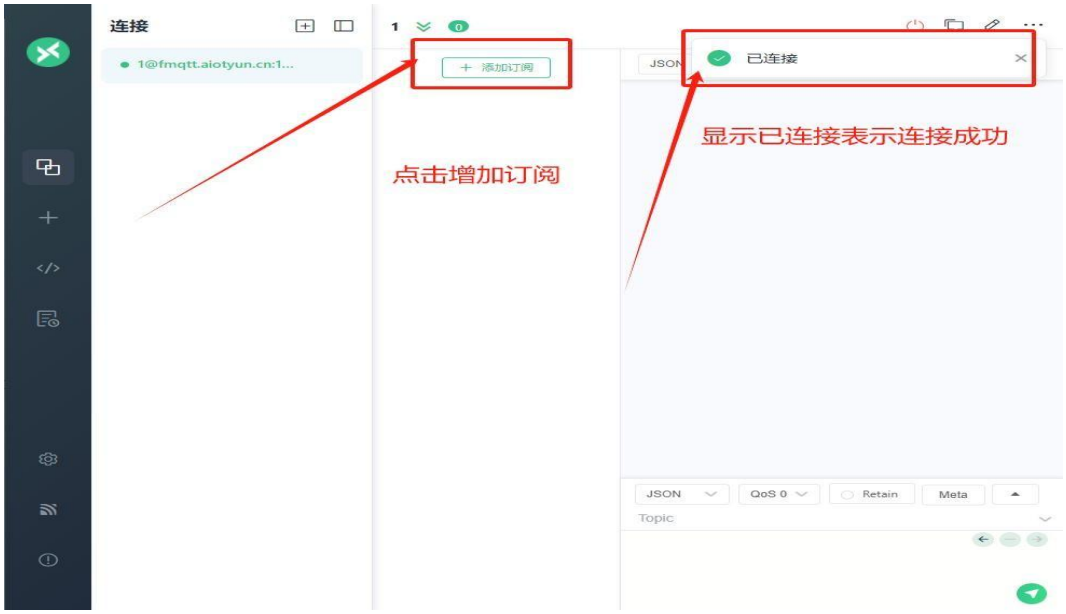
在弹出的页面中输入网关上的平台配置信息

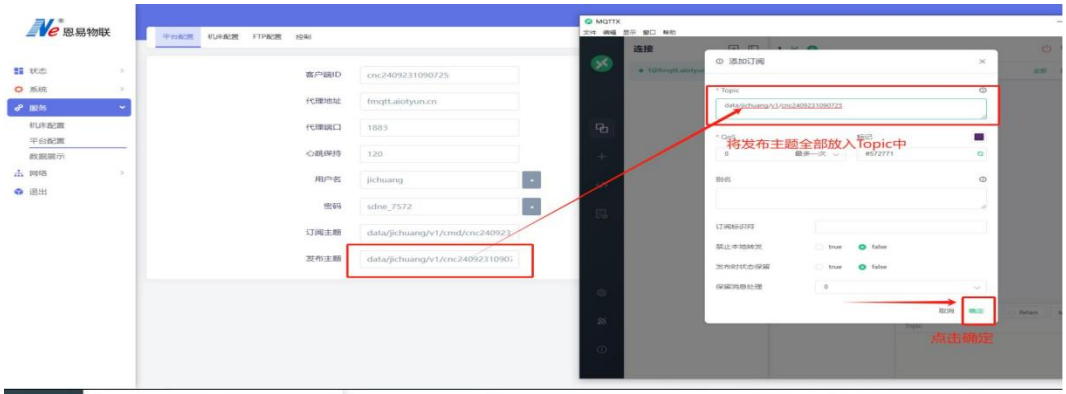


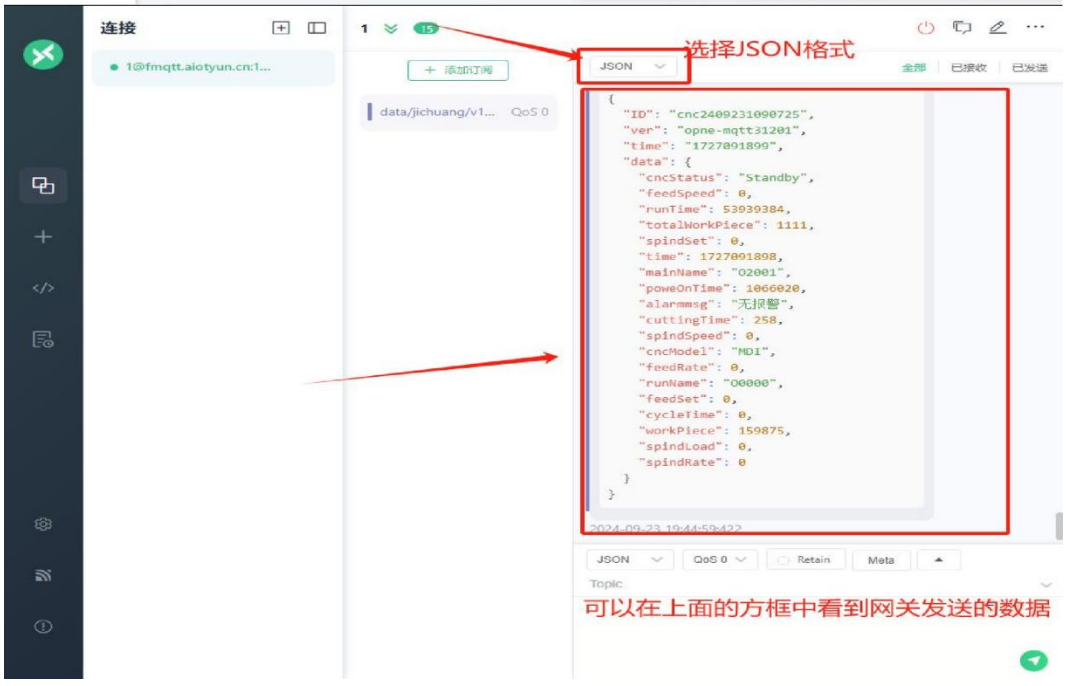
。

将一下信息一次放入即可，如对平台配置进行修改，将修改后的信息填入即可。

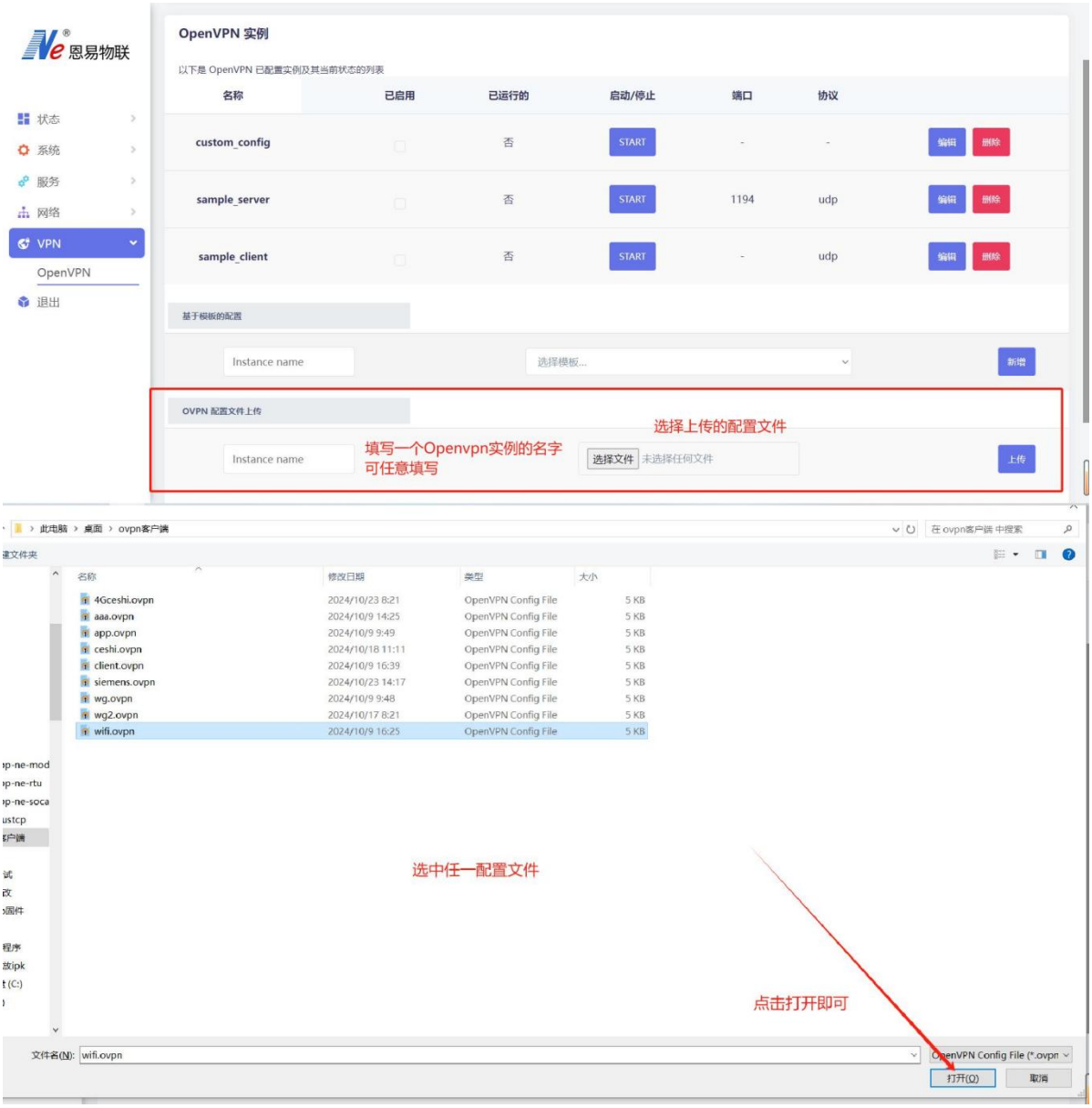


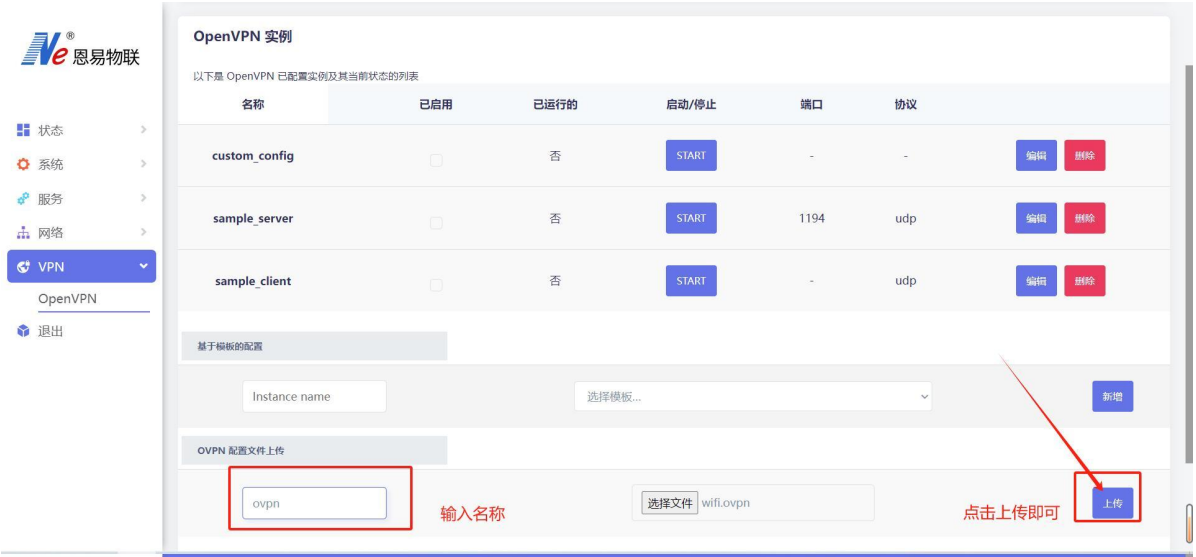

连接
1@fmqtt.aiotyun.cn:1...
添加订阅
点击增加订阅
已连接
显示已连接表示连接成功
JSON
QoS 0
Retain
Meta
Topic


恩易物联
将发布主题全部放入Topic中
点击确定

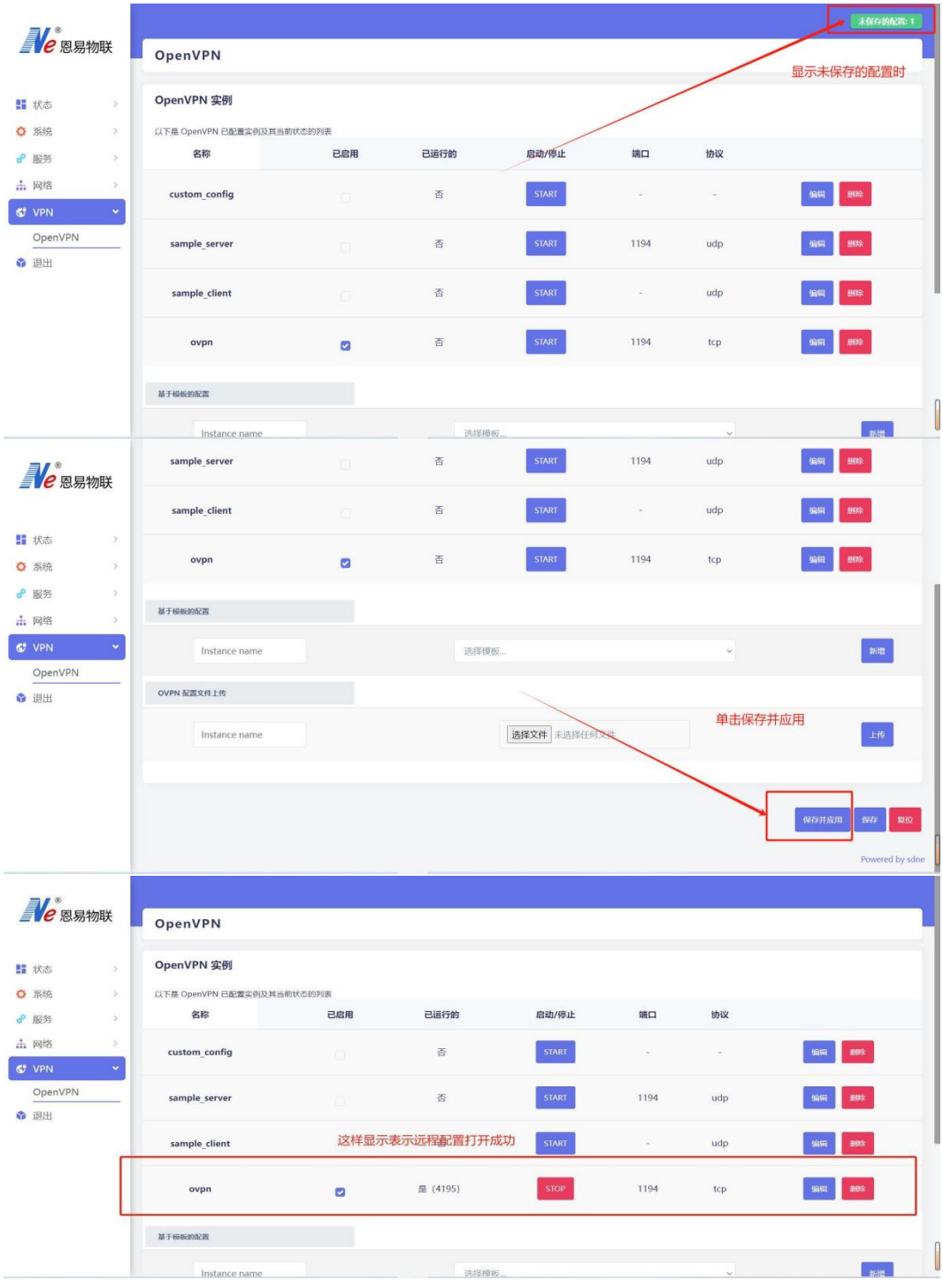

连接
1@fmqtt.aiotyun.cn:1...
添加订阅
data/jichuang/v1...
QoS 0
选择JSON格式
JSON
全部
已接收
已发送
{
"ID": "cnc2409231090725",
"ver": "opne-mqtt31201",
"time": "1727091899",
"data": {
"cncStatus": "Standby",
"feedSpeed": 0,
"runTime": 53930384,
"totalWorkPiece": 1111,
"spindSet": 0,
"time": 1727091898,
"mainName": "O2001",
"poweOnTime": 1066020,
"alarmmsg": "无报警",
"cuttingTime": 258,
"spindSpeed": 0,
"cncModel": "MDI",
"feedRate": 0,
"runName": "O0000",
"feedSet": 0,
"cycleTime": 0,
"workPiece": 159875,
"spindLoad": 0,
"spindRate": 0
}
}
2024-09-23 19:44:59:422
JSON
QoS 0
Retain
Meta
Topic
可以在上面的方框中看到网关发送的数据

十三、远程配置

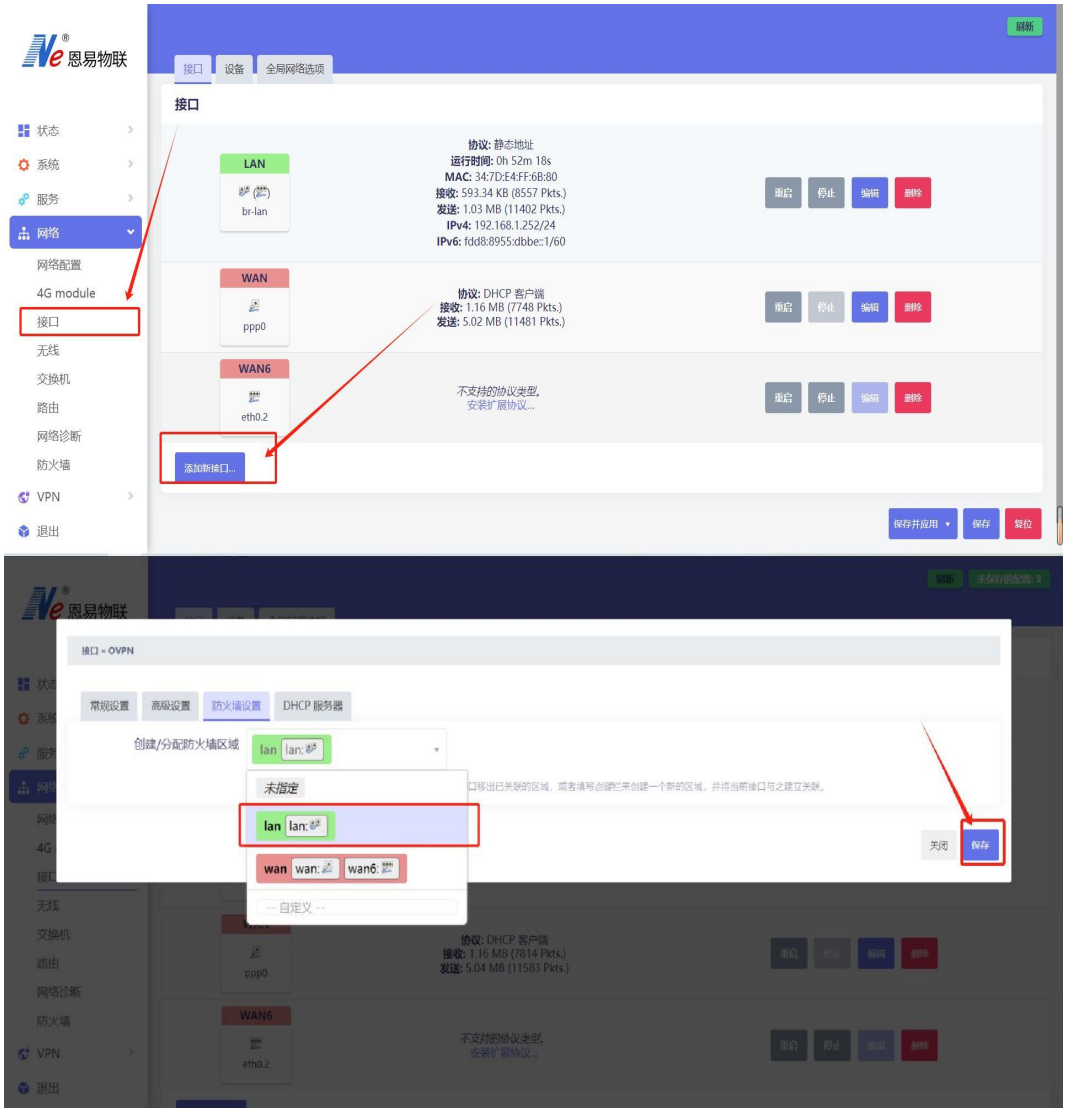

恩易物联
状态
系统
服务
网络
VPN
OpenVPN
退出
OpenVPN 实例
以下是 OpenVPN 已配置实例及其当前状态的列表
名称
已启用
已运行的
启动/停止
端口
协议
custom_config
否
START
-
-
编辑
删除
sample_server
否
START
1194
udp
编辑
删除
sample_client
否
START
-
udp
编辑
删除
基于模板的配置
Instance name
选择模板...
新增
OVPN 配置文件上传
选择上传的配置文件
Instance name
填写一个Openvpn实例的名字
可任意填写
选择文件
未选择任何文件
上传
此电脑 › 桌面 › ovpn客户端
在 ovpn客户端 中搜索
名称
修改日期
类型
大小
4Gceshi.ovpn 2024/10/23 8:21 OpenVPN Config File 5 KB
aaa.ovpn 2024/10/9 14:25 OpenVPN Config File 5 KB
app.ovpn 2024/10/9 9:49 OpenVPN Config File 5 KB
ceshi.ovpn 2024/10/18 11:11 OpenVPN Config File 5 KB
client.ovpn 2024/10/9 16:39 OpenVPN Config File 5 KB
siemens.ovpn 2024/10/23 14:17 OpenVPN Config File 5 KB
wg.ovpn 2024/10/9 9:48 OpenVPN Config File 5 KB
wg2.ovpn 2024/10/17 8:21 OpenVPN Config File 5 KB
wifi.ovpn 2024/10/9 16:25 OpenVPN Config File 5 KB
选中任一配置文件
点击打开即可
文件名(N): wifi.ovpn
OpenVPN Config File (*.ovpn
打开(O)
取消


恩易物联
状态
系统
服务
网络
VPN
OpenVPN
退出
OpenVPN 实例
以下是 OpenVPN 已配置实例及其当前状态的列表
名称
已启用
已运行的
启动/停止
端口
协议
custom_config
否
START
-
-
编辑
删除
sample_server
否
START
1194
udp
sample_client
否
START
udp
基于模板的配置
Instance name
选择模板...
新增
OVPN 配置文件上传
ovpn
输入名称
选择文件
wifi.ovpn
点击上传即可
上传


恩易物联
OpenVPN
状态
系统
服务
网络
VPN
OpenVPN
退出
OpenVPN 实例
以下是 OpenVPN 已配置实例及其当前状态的列表
名称
已启用
已运行的
启动/停止
端口
协议
custom_config
否
START
-
-
编辑
删除
sample_server
否
START
1194
udp
sample_client
否
START
udp
ovpn
否
START
1194
tcp
基于模板的配置
勾选单选框 点击START
Instance name
选择模板...
新增


恩易物联
未保存的配置: 1
OpenVPN
显示未保存的配置时
状态
系统
服务
网络
VPN
OpenVPN
退出
OpenVPN 实例
以下是 OpenVPN 已配置实例及其当前状态的列表
名称
已启用
已运行的
启动/停止
端口
协议
custom_config
否
START
sample_server
否
START
1194
udp
sample_client
否
START
udp
ovpn
否
START
1194
tcp
基于模板的配置
Instance name
选择模板...
新增
OVPN 配置文件上传
选择文件
未选择任何文件
上传
单击保存并应用
保存并应用
保存
复位
Powered by sdne
这样显示表示远程配置打开成功
是 (4195)
STOP

十四、PLC 程序下发设置




恩易物联
状态
系统
服务
网络
网络配置
4G module
接口
无线
交换机
路由
网络诊断
防火墙
VPN
退出
LAN
br-lan
协议: 静态地址
运行时间: 0h 54m 13s
MAC: 34:7D:E4:FF:6B:80
接收: 672.03 KB (9289 Pkts.)
发送: 1.27 MB (12273 Pkts.)
IPv4: 192.168.1.252/24
IPv6: fdd8:8955:dbbe::1/60
重启
停止
编辑
删除
OVPN
tun0
协议: 不配置协议
接口有 3 个未应用的更改
WAN
ppp0
协议: DHCP 客户端
接收: 1.16 MB (7820 Pkts.)
发送: 5.04 MB (11591 Pkts.)
WAN6
eth0.2
不支持的协议类型。
安装扩展协议...
添加新接口...
保存并应用
保存
复位
Powered by sdne


恩易物联
状态
系统
服务
平台配置
数据展示
西门子PLC
socat 配置
网络
VPN
退出
socat 配置
启用
是否启用程序下发
本地端口
设备端口
一般情况
设置相同
的及PLC
设备的通
信端口
本地端口 102
设备IP 192.168.1.209
设备端口 102
设备IP及所要远程下发程序的PLC的IP地址
保存
Powered by sdne

十五、服务与支持

山东恩易把系统的服务作为整体解决方案的重要组成部分，承诺以健全的售后服务体系、多样的服务方式和丰富的服务内容为客户提供高满意度的售后服务和技术支持。

山东恩易郑重承诺：

- 软/硬件平台提供一年的免费维护和软件产品升级；
- 服务响应时间不超过 30 分钟；
- 质量保修期满后，双方可协商签订维修保养合同，我方将按优惠价格为建设单位服务；
- 我公司提供 7*16 小时服务。服务电话为：18764411909；
- 在保修期间向贵单位免费提供对设备正常运行的所有服务及必要的材料设备；
- 免费维护期外，将提供 7*16 小时的在线咨询服务。

服务体系

山东恩易具有丰富的技术支持服务经验，为用户提供全方位的售后技术支持与服务。售后服务工作主要由山东恩易客户服务中心负责联系、确认和协调，按照用户要求随时提供各种服务。

线上值守服务

◆ 热线服务

山东恩易配有客服中心和经验丰富的技术人员，常年 7*16 小时通过电话解答用户的技术问题和指导用户解决一般性故障。

◆ 远程维护服务

在用户许可的情况下，对于用户出现的系统和软件问题，山东恩易人员将通过远程网络提供实时在线服务，为用户排除故障。

十六、联系方式

地 址：山东省济南市高新区工业南路 59 号中铁财智中心 4 号楼 24 层

电 话：18764411909

网 址：www.sdne.cn

邮 箱： lp@sdne.cn