电梯信息采集器

NE-GQ7200N-DT

操作手册

声　明

本手册适用于支持网络摄像机的电梯信息采集器。

本手册可能包含技术上不准确的地方或印刷错误。本手册的内容将做不定期的更新，恕不另行通知；更新的内容将会在本手册的新版本中加入。我们随时会改进或更新本手册中描述的产品或程序。若存在手册中对产品的描述与实物不符，一律以实物为准。

注意事项

- 电梯信息采集器上不能放置盛有液体的容器（例如水杯）。
- 将电梯信息采集器放置在通风良好的位置。
- 电梯信息采集器工作在允许的温度及湿度范围内。
- 电梯信息采集器内电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，请保证电梯信息采集器所处环境的干爽。

目录

1 产品介绍 4
1.1 产品概述 4
1.2 功能特点 4
1.3 物品清单 5
2 产品描述 6
2.1 硬件设备参数 6
2.2 软件配置 7
2.3 初次登录 7
3 硬件安装 18
3.1 安装须知 18
3.2 安装拓扑图 18
4 快速安装指南 19
4.1 快速安装 19
4.2 安装说明： 19
5 固件升级 20
5.1 升级前准备 20
5.2 升级流程 20
6 楼层叠加效果图 21
7 售后服务 22
8 联系方式 24

1 产品介绍

1.1 产品概述

电梯信息采集器是一种在视频监控画面上叠加显示电梯运行状态（楼层号、上行、下行、停止及卡层）的设备，主要用于实时获知电梯运行状态。

1.2 功能特点

1. 支持网络高清摄像机（IPC）

支持海康、大华、天地伟业、宇视、华为等品牌，以及支持 ONVIF 的品牌相机

2. 免传感器安装，无须安装任何传感器，只需安装一个主机即可，安装简单快捷

3. 断电楼层记忆功能，设备掉电重新上电时，自动显示断电前的楼层数据

4. 叠加信息多、快、全

叠加显示电梯名称、运行状态。根据需要可以叠加电梯所在区域位置、电梯名称以及电梯运行状态（上行、下行、停止）。

5. 楼层信息自动反白显示

字符信息的颜色会依据其所在位置的视频画面颜色来自动调整，便于客户识别。

6. 叠加后不影响原视频画面清晰度。

叠加后不影响原视频画面清晰度；摄像机视频的画质及分辨率与未安装电梯信息采集器前一致。

7. 独特双网口设计，无须额外布线

叠加器内部集成交换机功能，设备扩展出两个网口，方便连接摄像机，无须额外布线。

8. 远程升级功能，设备无需返厂即可升级系统固件

9. 人性化产品服务支持，远程升级，简化程序，大幅缩短设备升级所需时间。

1.3 物品清单

名称	数量
电梯信息采集器	1 台
电源适配器	1 个
合格证	1 张
保修卡	1 张

2 产品描述

2.1 硬件设备参数

2.1.1 接口说明

电源接口，指示灯及网络接口实物图





其他预留接口实物图

标号名称	功能说明
运行灯	系统运行指示灯
LAN1 灯 LAN2 灯	局域网状态指示灯 常灭一端口无设备连接常亮 一端口已正常连接 闪烁一端口正在进行数据传输
DC/12V	电源输入接口(两个接口是连通的，任选一个供电即可)
LAN1	网络接口，连接摄像机或监控所在局域网
LAN2	网络接口，连接摄像机或监控所在局域网
-下上 +	预留
TTL/485	预留

2.1.2 技术参数

字库	任意汉字，国标字库

通信接口	两个网口
数据上报	不支持
显示特效	自动反白显示
显示位置	全屏位置可调
抗干扰类型	数字信号抗干扰
电压功耗	直流12V（功耗低于3W）
工作温湿度	温度（-40℃—80℃），湿度（＜50%）
长宽高（mm）	124×132×28

2.2 软件配置

出厂参数：

设备出厂时已经配置好了默认的网络参数，这些值可以根据客户的需求进行修改，请参考本设备的说明。

IP 地址：192.168.1.252

子网掩码：255.255.255.0

网关地址：192.168.1.1

WEB 端口：80

WEB 登录用户名：admin

WEB 登录密码：admin888

2.3 初次登录

1. 设备提供两个网口，分别为 LAN 和 W(LAN)，将网线一端连接 LAN 口；

如果电梯信息采集器接的路由器或者交换机的网段为 192.168.1.xxx ，将连接设备的网线的另外一端连接到交换机；

如果 192.168.1.252 的 IP 被使用，或者电梯信息采集器连接的路由器或者交换机所在的网段不是 192.168.1.xxx ，将电脑断开网络，使用一根网线将电脑的网口和电梯信息采集器 LAN 口连接；然后将自己电脑的 IP 配置为 192.168.1.1 网关：192.168.1.1 子网掩码：255.255.255.0。

因针对不同的系统配置电脑 IP 的方式不一致，可以针对自己的系统通过百度配置电脑 IP；例如：使用的操作系统为 win7 系统，可以在百度搜索：win7 修改 IP 设置

2. 设备连接电源，等到 RUN 灯亮起后；

3. 打开浏览器，输入网址：192.168.1.252，出现以下界面；如果没有出现以下界面，几秒钟后重试；



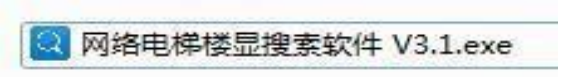
4. 输入默认用户名(admin)，密码(admin888)，点击登录；出现以下界面：



5. 给该设备分配空闲有效的 IP，以及局域网的网关地址和子网掩码，点击提交。提示成功后，关闭电源即可，也可以直接进行后续操作，重启需要等待约 1 分钟。

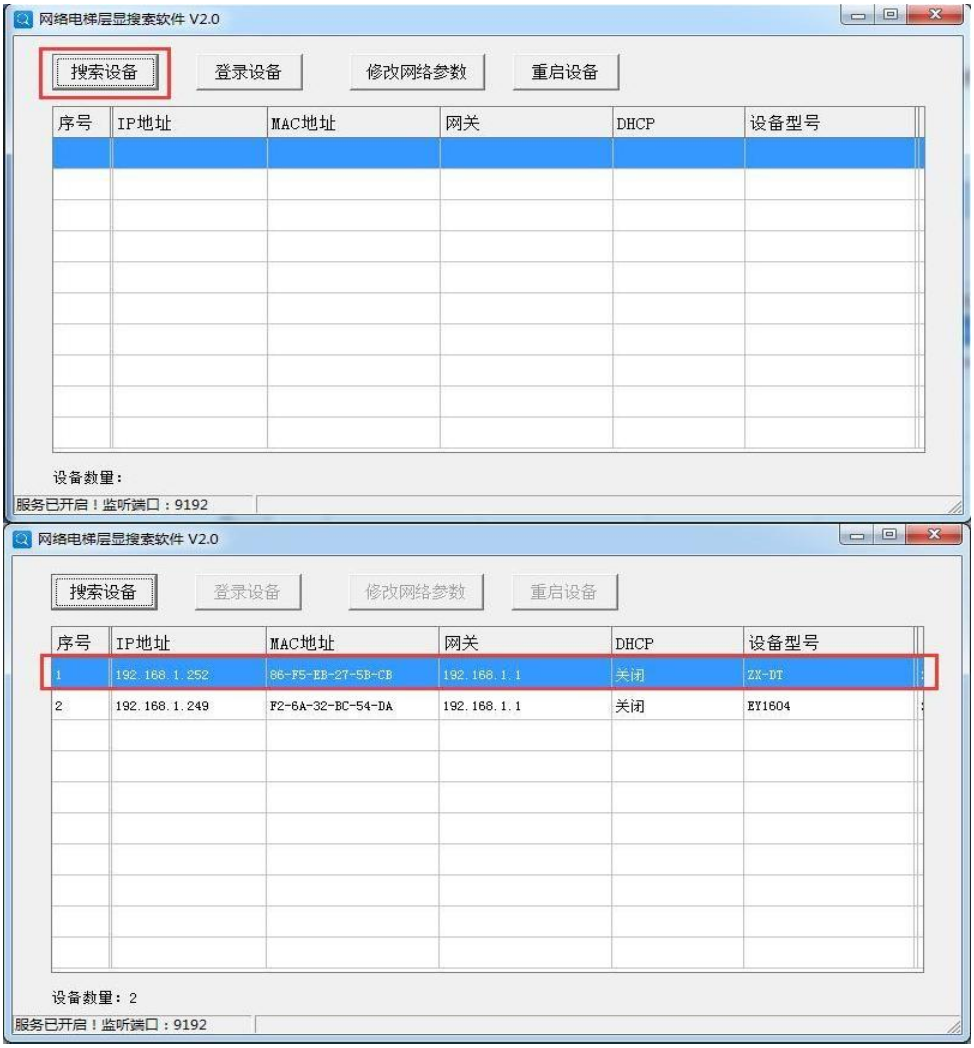
2.3.1 登录设备

1：设备上电。



2.解压之前下载过的文件，找到服务器搜索软件文件夹，进入并打开电梯信息采集器（也可直接在页面中输入 IP 进行设备登录）

3.点击“搜索设备”，会搜索该局域网中运行的设备。



注意：设备上电后，需要运行约 50 秒钟，设备初始化完成后才能开启接收搜索功能。

4.登录设备配置页面

方式一：双击要登录的主机；

方式二：选择要登录的主机在信息上单击一下，然后点击“登录设备”按钮。

此时，会打开浏览器，并且进入登录页面；输入用户名，密码后登录，进入系统；

2.3.2 楼层显示配置

1. 点击“楼层显示配置”标签



出厂设置中，默认设置楼层数为 10 层，从 1 层开始，到 10 层结束；前缀信息为“楼层：”；传感器选择为“DTS-002”,“自动识别层高模式”。

说明：

设备安装、楼层信息设置无先后顺序。

设备安装并配置完成后，如果为自动识别层高模式，需让电梯由下至上逐层停梯，即可完成楼层校准；如果是手动配置层高模式，则让电梯到达一次最底层和一次最顶层，完成校准。

设备支持自动识别层高和手动设置层高两种模式，如果已经知道层高可选择手动配置层高模式，如果不知道层高，则选择自动识别层高模式。

2. 通过两个实例讲解如何配置楼层显示

实例一：在现有配置的基础上，在第 10 层设置为“顶层”，并在第 8 层后面添加一层，设置名称为“夹层”，前缀信息设置为“电梯楼层：”

实例二：重新设置电梯楼层为-2 层到 8 层，并且把第 3 层去掉，不显示前缀信息；

实例一：在现有配置的基础上，在第 10 层后面添加一层，设置为“顶层”，前缀信息设置为“电梯楼层：”

- 点击第 10 层的“在下方添加楼层”按钮，发现新增加了一层

楼层取值范围：-100~100　总楼层最大数：100层

请输入楼层范围-[总楼层数:11]　1　10　默认层高　3　生成楼层信息

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	3	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	9	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
10	10	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
11	0	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息

楼层取值范围：-100~100　总楼层最大数：100层

请输入楼层范围-[总楼层数:11]　1　10　默认层高　3　生成楼层信息

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	3	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	9	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
10	10	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
11	顶层	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息

- **将对应的楼层列标签内的文字“0”，修改成“顶层”二字**
- **点击第 8 层“在下方添加楼层”按钮，下方会出现新添加的一个楼层**

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	3	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	0	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
10	9	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
11	10	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
12	顶层	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息

- 将对应的楼层列标签内的文字“0”，修改成“夹层”二字

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	3	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	夹层	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
10	9	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
11	10	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
12	顶层	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息



- 修改前缀信息为“电梯楼层：”

- 点击“更新楼层配置”按钮，系统提示提交成功



实例二：重新设置电梯楼层为-2 层到 8 层，并且把第 3 层去掉；

- 在楼层范围输入框中，分别输入-2 和 8，点击“生成楼层信息”系统自动显示以下界面

楼层取值范围：-100~100　总楼层最大数：100层

请输入楼层范围-[总楼层数:10]　-2　8　默认层高　3　生成楼层信息

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	-2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	-1	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	3	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
10	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息

- **点击楼层 3 后面的“删除该楼层信息” 按钮**

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	-2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	-1	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	3	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
10	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息

编号	楼层	手动层高	自动层高	相关操作
1	-2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
2	-1	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
3	1	0	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
4	2	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
5	4	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
6	5	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
7	6	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
8	7	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息
9	8	3	0	在上方添加楼层 在下方添加楼层 删除该楼层信息

- **此时，楼层 3 层删除**

- **点击“更新楼层配置”按钮，系统提示提交成功**

说明：

楼层配置改变楼层数后需重新校准层高，重新校准层高请点击“重新校准层高”按钮。

2.3.3 相机配置



点击摄像机配置按钮，出现以下界面



- 输入相机的登录 IP、端口，选择品牌、型号，输入相机登录用户名、密码
- 选择要显示的位置：

方式一：直接使用鼠标拖动黑色屏布中的“显示字符”到需要显示的位置；方式二：在字符位置输入框中输入要显示位置的 X、Y 坐标。


主机配置
楼层显示配置
摄像机配置
数据展示
修改登录密码
固件升级
网络摄像机参数
IP地址
192.168.1.32
端口
80
用户名
admin
密码
12345
摄像机品牌
海康威视
协议类型
默认型号
提示信息：无
字符位置调整
显示字符
字符 位置
X:
84
Y:
432
第一行
更新相机配置

- 点击“更新相机配置”按钮

2.3.4 数据展示

点击“数据展示”，出现以下界面



楼层：当前电梯信息采集器监测到的电梯所在的楼层数运行状态：当前电梯信息采集器监测到的电梯运行状态加速度：无需关注

气压：当前环境大气压

速度：电梯运行速度展示

基站校准：设备初始化完成标志，基站校准完成后才可进行楼层校准楼层校准：所有楼层校准完成标志

总楼层数：当前配置的电梯层数

已校准楼层数：已经校准完成的楼层数

2.3.5 更改登录密码

- 点击“修改登录密码”标签，出现以下界面



- 根据提示，输入原密码和新密码后，点击“提交”按钮



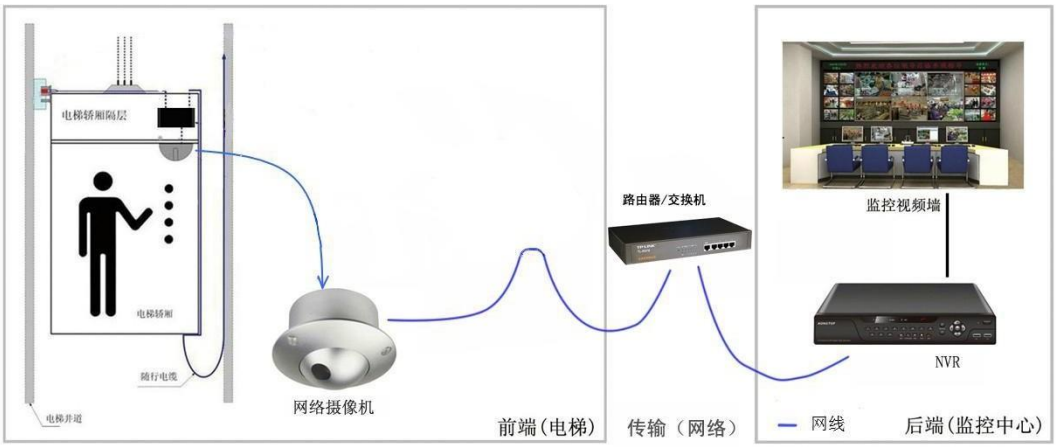
- 修改过的密码，请妥善保存，如果忘记密码，需联系我司技术人员进行确认；

3 硬件安装

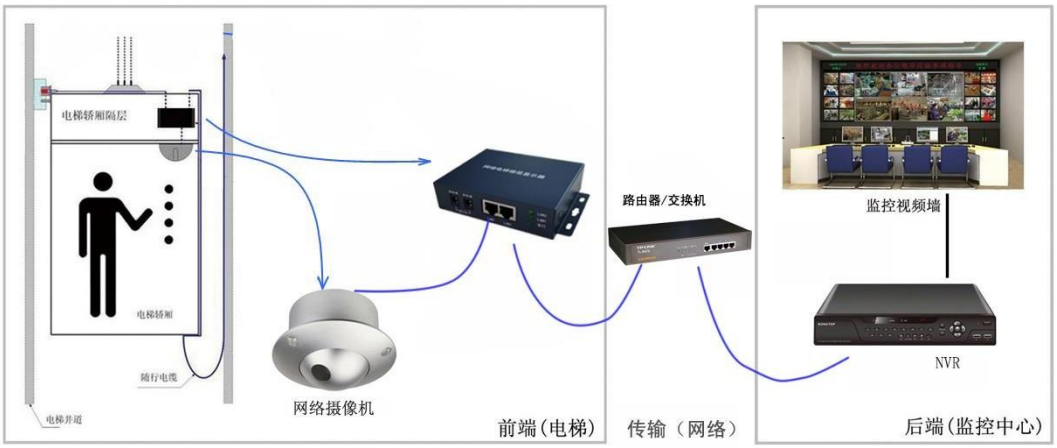
3.1 安装须知

电梯信息采集器的安装无须重新布线，不会改变原监控系统的布线结构，只需要在原监控系统添加（嵌入）叠加主机。

3.2 安装拓扑图



安装前系统拓扑图



安装后系统拓扑图

4 快速安装指南

4.1 快速安装

1. 对照设备清单，检查设备是否齐全；

2. 了解目标楼层信息，包括楼层数，是否有夹层/漏层等，做好记录便于设备配置；

3. 软件设置，详见章节 2.3；

4. 硬件安装，详见章节 3；

5. 设备上电，查看工作指示灯是否正常闪烁，试运行一周进行检测校正；

6. 至此设备安装完毕，请电梯维保人员让电梯恢复正常运行。

4.2 安装说明：

1. 设备安装、楼层信息设置无先后顺序。

2. 设备安装并配置完成后，如果为自动识别层高模式，需让电梯由下至上逐层停梯即可完成楼层校准；如果是手动配置层高模式，则让电梯到达一次最底层和一次最顶层完成校准。

3. 设备支持自动识别层高和手动设置层高两种模式，如果已经知道层高可选择手动配置层高模式，如果不知道层高，则选择自动识别层高模式。

5 固件升级

5.1 升级前准备

5.1.1 硬件准备

电梯信息采集器设备、网线、交换机、电脑、电源。

5.1.2 软件准备

由我司技术人员提供的“.bin”格式的升级文件

5.2 升级流程

1. 电脑网络与电梯信息采集器处于同一个局域网中，保持电梯信息采集器处于供电状态。

2. 使用网页登录电梯信息采集器的配置界面，点击“固件升级”，出现以下界面



3. 点击“点击选择上传固件”按钮，选择“.bin”格式的待升级文件

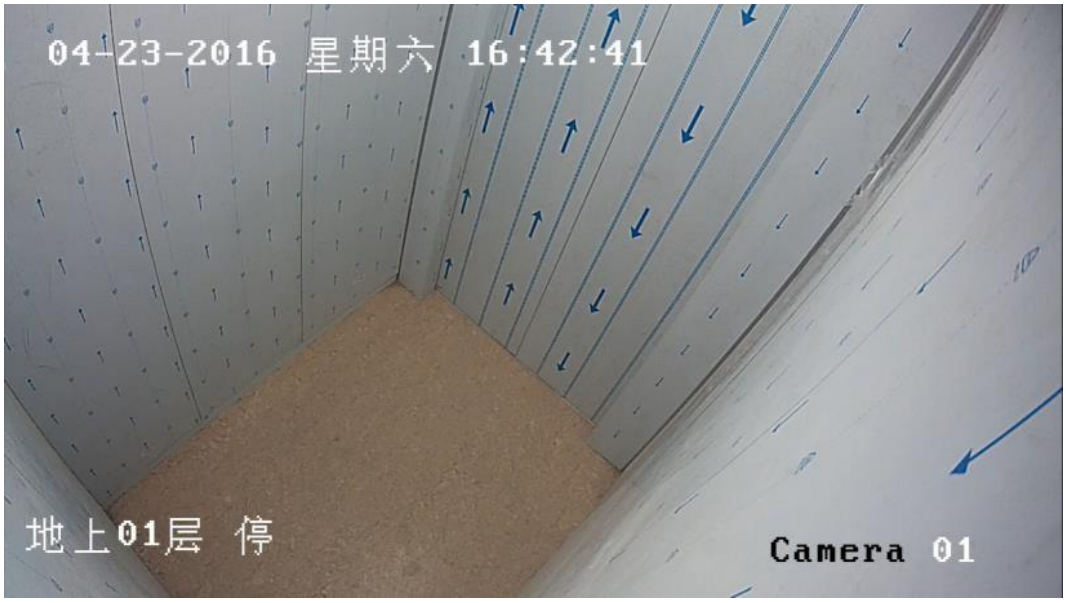
4. 点击“上传固件”按钮，弹出以下窗口



5. 点击“确认升级”按钮，设备不要断电，等待升级完成，大约 10 分钟

6. 搜索到设备，使用网页进入设备的“主机配置”界面查看设备的软件版本号是否已更新，如果已更新则代表升级成功。

6 楼层叠加效果图



7 售后服务

恩易把系统的服务作为整体解决方案的重要组成部分，承诺以健全的售后服务体系、多样的服务方式和丰富的服务内容为客户提供高满意度的售后服务和技术支持。

恩易郑重承诺：

- 软/硬件平台提供一年的免费维护和软件产品升级；
- 服务响应时间不超过 30 分钟；
- 质量保修期满后，双方可协商签订维修保养合同，我方将按优惠价格为建设单位服务；
- 我公司提供 7*16 小时服务。服务电话为：18764411909；
- 在保修期间向贵单位免费提供对设备正常运行的所有服务及必要的材料设备；
- 免费维护期外，将提供 7*16 小时的在线咨询服务。

服务体系

恩易具有丰富的技术支持服务经验，为用户提供全方位的售后技术支持与服务。售后服务工作主要由恩易客户服务中心负责联系、确认和协调，按照用户要求随时提供各种服务。

线上值守服务

◆ **热线服务**

恩易配有客服中心和经验丰富的技术人员，常年 7*16 小时通过电话解答用户的技术问题和指导用户解决一般性故障。

◆ **远程维护服务**

在用户许可的情况下，对于用户出现的系统和软件问题，恩易人员将通过远程网络提供实时在线服务，为用户排除故障。


在线客服
视频指导
自助教程
用户故障
返厂维修
电话指导
现场服务

8 联系方式

地 址：山东省济南市高新区工业南路 59 号中铁财智中心 4 号楼 24 层

电 话：18764411909

网 址：www.sdne.cn