

电梯安全报警主机系统

NE-ES2000-SE

软件平台说明书

客服热线：18764411909

声　明

本手册适用于支持报警主机设备。

本手册可能包含技术上不准确的地方或印刷错误。本手册的内容将做不定期的更新，恕不另行通知；更新的内容将会在本手册的新版本中加入。我们随时会改进或更新本手册中描述的产品或程序。若存在手册中对产品的描述与实物不符，一律以实物为准。

注意事项

- 报警主机不能放置盛有液体的容器（例如水杯）。
- 将报警主机放置在通风良好的位置。
- 报警主机工作在允许的温度及湿度范围内。
- 报警主机内电路板上的灰尘在受潮后会引起短路，请保证网络高清字符叠加器所处环境的干爽。

目 录

1 产品简介 4
1.1 产品概述 4
1.2 功能特点 4
1.3 物品清单 4
1.4 技术参数 5
2 平台功能示意图 6
2.1 平台界面 6
2.1.1 报警声音控制 7
2.1.2 电梯列表 8
2.1.3 运行监控 11
2.1.4 电梯宝运行状态 12
2.1.5 地图模式 12
3 软件设置 15
3.1 叠加器字符配置 15
3.1.1 初次登录 15
3.1.2 登录设备 17
3.1.3 配置软件 19
3.1.4 软件设置 21
4 显示效果 30
5 服务与支持 31
6 联系方式 33

1 产品简介

1.1 产品概述

报警主机是一款适用于电梯出现故障自动报警的设备，用户可根据报警情况确定电梯实际出现的故障，提示进行及时维修，可以有效地对电梯进行实时的监控。

1.2 功能特点

1. 电梯宝（ES1000）专用

   报警主机专门针对 ES1000 开发

2. 最大支持 8 路传感器，每路传感器的地址及传感器数据类型等均可自由设定。

3. 支持任意中文、英文、标点符号显示

4. 电磁隔离型 RS232、RS485 通讯接口，默认 RS232

   标准接口让不同的设备方便地连接通讯；电磁隔离适用功率隔离转换。

5. 远程升级功能，设备无需返厂即可升级系统固件，提供定制化服务

   人性化产品服务支持，远程升级，简化程序，大大缩短设备升级所需时间。

   一对一产品顾问支持，以满足客户需求为基础，量身打造定制化服务，完成设备的功能扩展、协议对接和兼容反馈。

1.3 物品清单

名 称	数 量
报警主机	1 台
合格证	1 张
保修卡	1 张

1.4 技术参数

型号	报警主机
支持设备	电梯宝（ES1000）设备
通信接口	网口（10-100M 自适应），HDMI 口，RS232 口，RS485 口，USB2.0 接口
发送协议	HTTP 协议/TCP 长连接/TCP 短连接
电源隔离度	2500V
电压功耗	AC220V（ ）
工作温度	温度（-40° C-80° C）
工作湿度	湿度（<50%）
设备重量	2.98KG
外壳材料	铝（1U 机箱）
安装方式	机架式安装
机械尺寸(W×H×D)	300*485*45（mm）

2 平台功能示意图

2.1 平台界面

电梯运行实时监控平台功能如下示意图：





序号	名称	说明
①	主题栏	显示报警主机下电梯总数、在线电梯数和报警数量
②	报警声音控制区	控制报警声音的开关状态
③	电梯信息列表区	显示当前报警主机下所有的设备
④	地图显示按钮	用于切换到地图显示模式
⑤	电梯列表控制按钮	对电梯信息列表进行展开和隐藏
⑥	运行监控	显示详细的被监管电梯状况
⑦	设备名称	显示单台设备的名称
⑧	Flash 显示区	模拟电梯运行实际动画
⑨	电梯运行状态显示区	显示电梯的设备 ID、运行状态、有无人、开关门、更新时间的实际情况
⑩	报警信息	显示报警的具体信息

2.1.1 报警声音控制

可以通过点击“声音图标”控制报警声音的打开与关闭，声音图标颜色也会随报警进行变化，在没有报警的情况下图标为蓝色，出现报警情况会变成红的色，当声音打开的时候会播报哪台设备出现什么故障，例如：“观光电梯 东观光电梯 1 卡层 请尽快检修”。


正常，声音开


正常，声音关

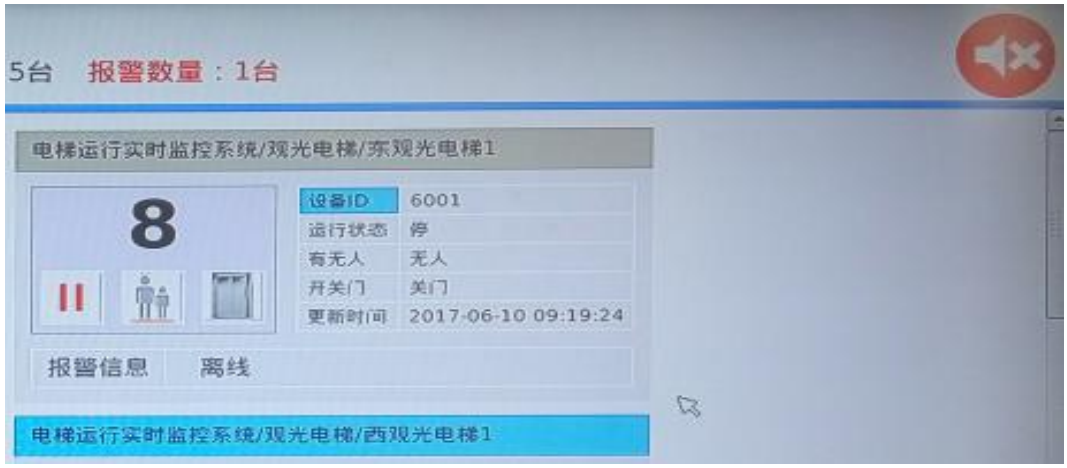

报警，声音开


报警，声音关

关闭报警声音：

点击“声音图标”





2.1.2 电梯列表

可以显示当前报警主机下的所有电梯宝设备运行状况，提供直观的展示。
当鼠标选中设备时，设备名称的文字为蓝色；
当设备在线时，设备名称的文字为绿色；
当设备掉线时，设备名称的文字为灰色；
当设备报警时，设备名称的文字为红色。



小组设备展开与隐藏：

点击小组名称的左边图标进行小组设备的展开与隐藏。





显示小组设备的信息：

选中小组名称，右单击鼠标选择“展示小组设备”。





隐藏设备列表：

通过点击“电梯列表控制按钮”进行电梯列表的展开和隐藏





2.1.3 运行监控

可以显示报警主机下所有电梯宝设备的详细信息，界面下显示的电梯宝设备数量由屏幕的分辨率决定，屏幕的分辨率越大当前界面展示的电梯宝设备相对较多，而且当设备出现报警时会自动置顶。



滚动条的使用：

鼠标点击到滚动条，通过移动滚动条来查看所有的设备。



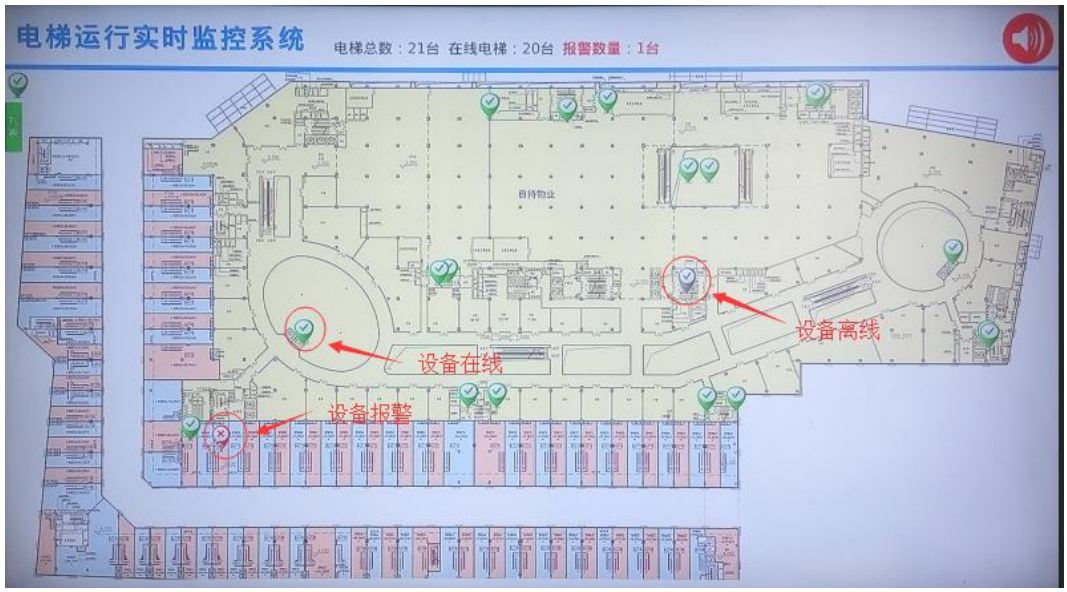
2.1.4 电梯宝运行状态

设备 ID:电梯宝设备的 ID 号码
运行状态：显示电梯宝实际运行状态，包括上、下、停。
有无人：显示电梯里有无人状态，包括有人、无人。
开关门：显示电梯门的开关状态，包括开门、关门。
更新时间：设备信息上报的更新时间。
报警信息：显示电梯所有故障信息情况，包括卡层、困人、冲顶、蹲地、开门走梯、电超速。



2.1.5 地图模式

ES1000S 设备在报警主机中有三种显示状态：离线状态、在线状态、报警状态。
离线状态：设备的位置图标会显示灰色，图标的中心是灰色“√”图标
在线状态：设备的位置图标会显示绿色，图标的中心是绿色“√”图标
报警状态：设备的位置图标会显示红色，图标的中心是绿色“×”图标
当点击某台设备的位置图标时，会弹出信息框显示设备当前的详细信息，包括设备名称、上报时间、运行状态、设备状态、报警信息。



进入地图显示模式：

点击“地图”按钮



设备信息查看：

找到查看的设备位置图标，点击“设备位置的图标”。



返回平台主界面：

点击界面左上角的“列表”按钮。



3 软件设置

本产品软件配置需报警主机配置软件和测试软件组合使用

3.1 叠加器字符配置

出厂参数：
设备出厂时已经配置好了默认的网络参数，这些值可以根据客户的需求改变，请参考
本设备 IP 地址：192.168.1.251
子网掩码：255.255.255.0
网关地址：192.168.1.1
WEB 端口：80
WEB 登录用户名：admin
WEB 登录密码：admin

3.1.1 初次登录

1：首先将网线一端连接 LAN 口；

如果报警主机接的路由器或者交换机的网段为 192.168.1.xxx 的话，将连接设备的网线的另外一端连接交换机；

如果 192.168.1.251 的 IP 被使用的话，或者电梯信息采集叠加器连接的路由器或者交换机所在的网段不是 192.168.1.xxx 的话，将电脑断开网络，然后使用一根网线将电脑的网口和电梯信息采集叠加器 LAN 口连接；然后将自己电脑的 IP 配置为 192.168.1.1 网关：192.168.1.1 子网掩码：255.255.255.0，

因针对不同的系统配置电脑 IP 的方式不一致，可以针对自己的系统通过百度配置电脑 IP；
例如：使用的操作系统为 win7 系统，可以百度搜索：win7 修改 IP 设置

2：设备连接电源，等到电源灯亮起后；
3：打开浏览器，输入网址：192.168.1.251，出现以下界面；如果没有出现以下界面，几秒钟后重试；



4：输入默认用户名(admin)，密码(admin)，点击登录；出现以下界面：

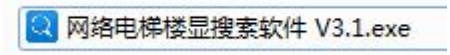


5：给该设备分配空闲有效的 IP，及局域网的网关地址，和子网掩码，点击提交；提示成功后，关闭电源即可，也可以直接进行后续操作，重启需要等待约 1 分钟；

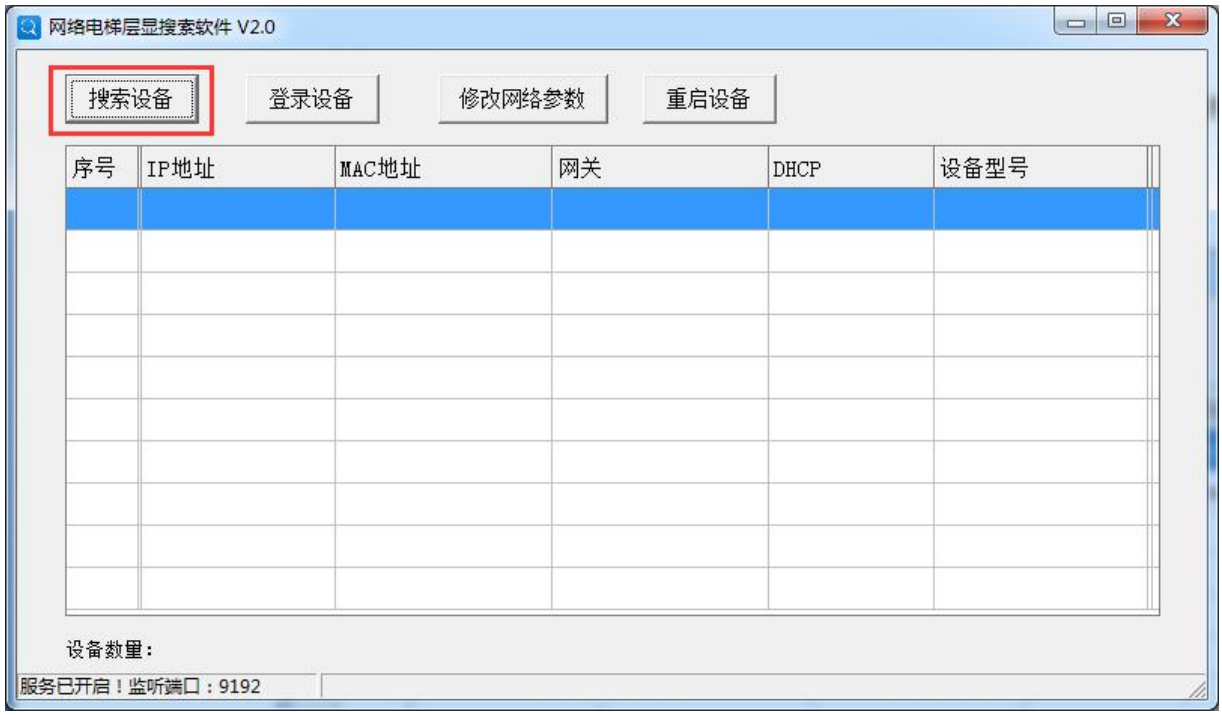
3.1.2 登录设备

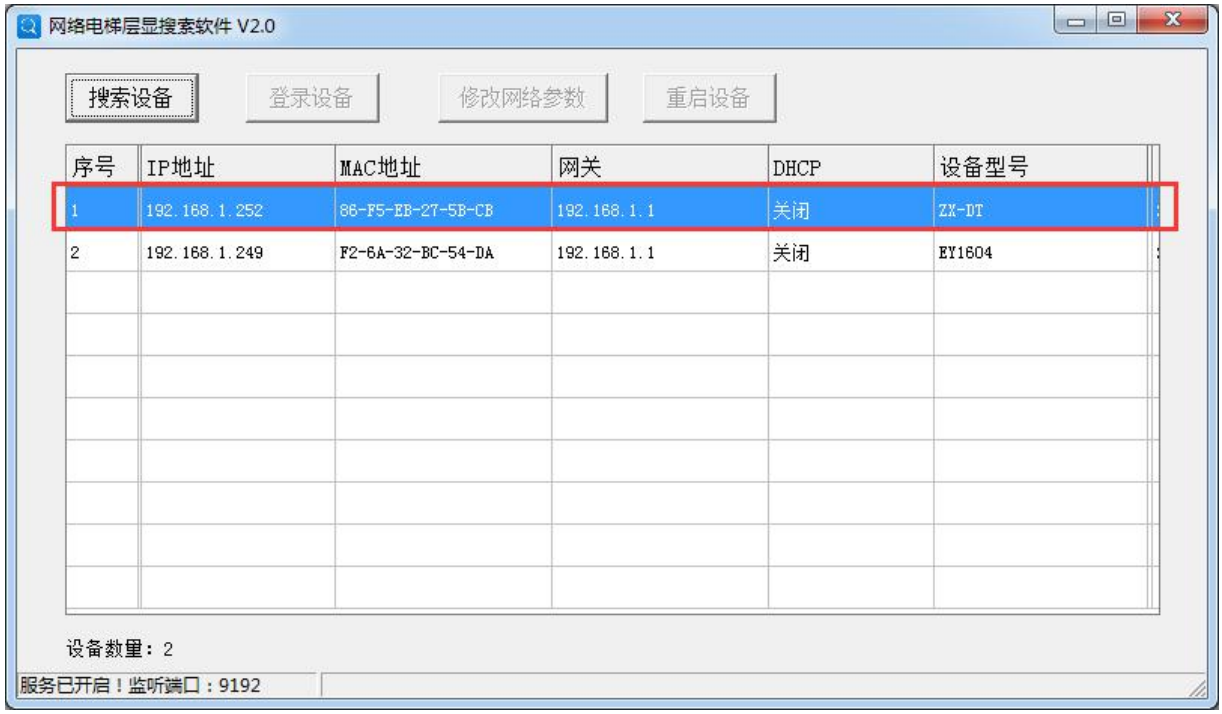
1：设备上电；

2：解压之前下载过的文件，找到服务器搜索软件文件夹，进入，打开网络电梯楼显搜索软件



3：点击”搜索设备”，会搜索所有在该局域网中的运行的设备





注意：设备上电后，需要运行约 50 秒钟后，设备初始化完成后才开启接收搜索功能；

4：登录设备配置页面

方式一：双击要登录的主机；

方式二：选择要登录的主机在信息上单击一下，然后点击“登录设备”按钮。

此时，会打开浏览器，并且进入登录页面；输入用户名，密码后登录，进入系统；

3.1.3 配置软件


电梯运行实时监控系统
1
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
修改以下配置，将在下次启动后生效，如果需要立即生效，提交修改后，点击“立即重启主机”按钮。
在浏览器的地址栏输入本主机IP即可访问本主机，如果您修改了本主机IP，请妥善保存。
本主机IP:
192.168.1.229
192.168.1.229
网关地址:
192.168.1.1
192.168.1.1
子网掩码:
255.255.255.0
255.255.255.0
MAC地址:
f2:9e:e3:ba:9e:ad
f2:9e:e3:ba:9e:ad
2
清空输入信息
提交网络配置
DNS配置
地址1:
202.102.128.68
202.102.128.68
地址2:
202.102.134.68
202.102.134.68
3
提交DNS信息
设备信息及重启
硬件版本:
ESJD-20170201
软件版本:
ESSERVER_V1.1.1_Z
立即重启主机
4


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
历史故障列表
查看
下载
2017年02月
查看
下载
2017年04月
查看
下载
2017年03月
查看
下载
5


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
6


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
人员ID
姓名
电话(手机)
微信
操作
***
绑定微信
添加人员
7


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
接收服务器配置
转发状态
禁用转发
开启转发
发送协议
HTTP协议
TCP长连接
TCP短连接
服务器IP
192.168.1.126
服务器端口
8080
8
提交配置信息


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
主机登录旧密码
主机登录新密码
重复新密码
提交
9

序号	名称	说明
①	软件设置	信息设置选项卡
②	网络主机	通过搜索网络确定用户主机，并加以选择，读取配置
③	DNS 配置	解析网络地址
④	设备信息及重启	对用户配置进行保存，并重启叠加器主机
⑤	历史故障	查看电梯运行期间出现的故障问题
⑥	设备管理	对 ES1000 设备进行添加、修改和删除
⑦	报警推送人员	设置报警信息得推送人员
⑧	实时数据转发	将报警信息数据进行实时的传递给服务器
⑨	修改登录密码	对设备登录密码的修改设定

3.1.4 软件设置



1、主机设置

根据实际情况配置叠加器网络参数，且本机 IP 设置应区别于同局域网下的其他设备 IP，避免冲突。配置完成后要点击“提交网络配置”。

根据实际情况配置 DNS 参数，配置完成后要点击“提交 DNS 信息”

2、历史故障

根据实际想要查看电梯故障的历史记录，点击对应月份下的右边“查看”文字，会显示出当前

月份下的所有故障信息，如果想要离线查看，可以点击“下载”，然后故障信息将以 Excel 表格的形式下载下来。



3、设备管理

添加地图：





添加根目录：

点击按钮“添加根目录”

可以创建一个总设备组，总设备组中可以同时添加分组，设备，可以创建任意多个总设备组。



修改组名称：



标签“新建小组”变成一个输入框，在输入框中输入要修改的名称，例如“中铁财智中心”，在页面的其它任意空白处单击，名称修改完成。



添加分组：只有根组(根目录)具有添加分组的能力，所有跟组(根目录)中的子组无法添加分组；

根据以下图示进行操作后，会发现在“中铁财智中心“组下，新增了一个名为”新建小组“的标签，可以根据需要修改新添加小组的名称


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
添加设备
修改组名称
添加分组
删除本组
1：在标签"中铁财智中心"上单击右键
2：点击"添加分组"


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
新建小组

添加设备：


主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
银座商城
添加设备
修改组名称
删除本组
1：在标签"银座商城"上单击右键
2：点击"添加设备"


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
银座商城
添加设备
所属设备组 银座商城
设备ID FC01DE08
设备名称 西侧客梯
必填项
电梯厂商
物业公司
维保公司
维保电话
地理位置
备注信息
添加设备
填写完成后，点击按钮"添加设备"


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
银座商城
西侧客梯
添加设备
所属设备组 银座商城
设备ID
设备名称
电梯厂商
物业公司
维保公司
维保电话
地理位置
备注信息
添加设备

删除设备：


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
银座商城
西侧客梯
删除设备
1：右键单击标签"西侧客梯"
2，点击"删除设备"


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
银座商城
设备已经删除

删除分组：

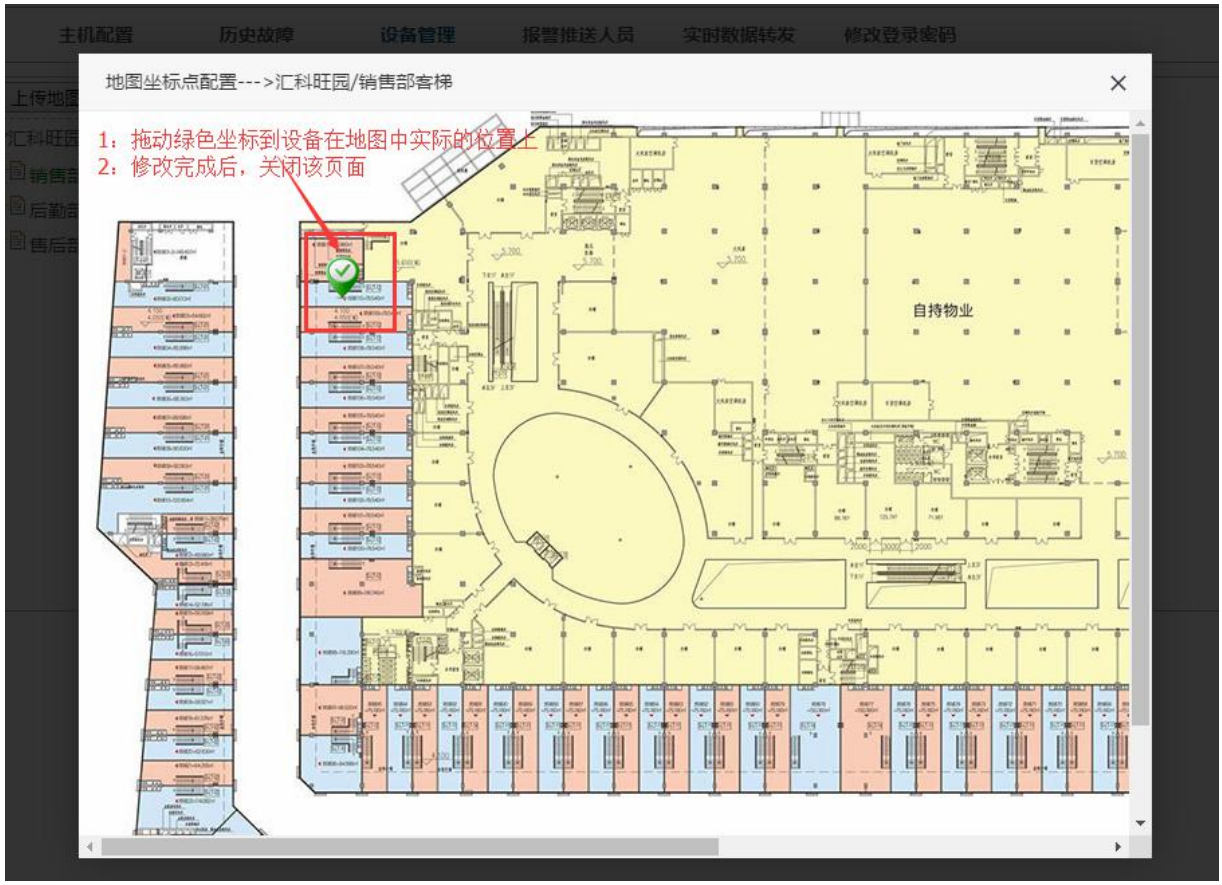

电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
中铁财智中心
银座商城
1：右键单击"中铁财智中心"
添加设备
修改组名称
添加分组
删除本组
2：单击标签"删除本组"


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
小组删除

修改设备信息：


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
点击标签"销售部客梯"
设备属性
所属设备组 汇科旺园
设备ID 6001
设备名称 销售部客梯
电梯厂商
物业公司
维保公司
维保电话
地理位置
地图坐标 地图位置查看设置
X坐标 181
Y坐标 105
备注信息
提交修改
填写信息后，点击按钮"提交修改"


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
设备属性
所属设备组 汇科旺园
设备ID 6001
设备名称 销售部客梯
电梯厂商
物业公司
维保公司
维保电话
地理位置
地图坐标 地图位置查看设置
X坐标 181
Y坐标 105
备注信息
提交修改
点击此处，修改设备的地图坐标


主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
地图坐标点配置--->汇科旺园/销售部客梯
1：拖动绿色坐标到设备在地图中实际的位置上
2：修改完成后，关闭该页面
自持物业


电梯运行实时监控系统
主机配置
历史故障
设备管理
报警推送人员
实时数据转发
修改登录密码
上传地图
添加根目录
汇科旺园
销售部客梯
后勤部货梯
售后部客梯
设备属性
所属设备组 汇科旺园
设备ID 6001
设备名称 销售部客梯
电梯厂商
物业公司
维保公司
维保电话
地理位置
地图坐标
X坐标 197
Y坐标 188
备注信息
提交修改
可以看到位置已经修改
点击按钮"提交修改"

4、报警推送人员



客户可根据需求，在将推送人的姓名和手机号填入列表中，同时可以点击绑定微信，推送人可以通过扫一扫弹出来的二维码，进行为微信的绑定，当发生警报时，可以通过微信推送给维修人员。

设置完成后点击“添加人员”按钮，则推送人员设置完成。

5、实时数据转发



用户可根据实际需要修改设备的的转发状态，当开启转发后，可以选择发送信息的协议方式，在服务器 IP 填入想要将信息发送到的服务器 IP 地址和，在服务器端口填入发送数据的传输端口号。

所有设置无误后，点击“提交配置信息”，准备进行测试软件设置。

6、更改登录密码

点击”修改登录密码”标签，出现以下界面



根据提示，输入原密码和新密码后，点击“提交”按钮



修改过的密码，请妥善保存；

4 显示效果



5 服务与支持

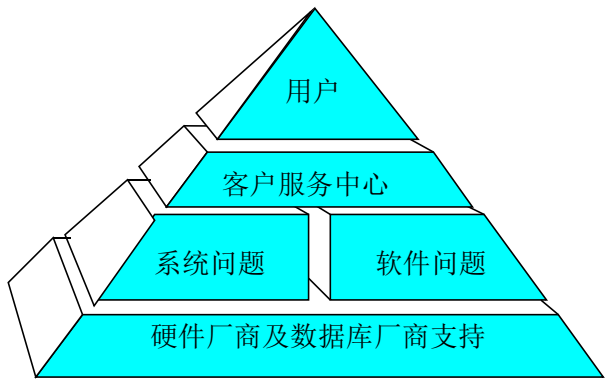
山东恩易把系统的服务作为整体解决方案的重要组成部分，承诺以健全的售后服务体系、多样的服务方式和丰富的服务内容为客户提供高满意度的售后服务和技术支持。

山东恩易郑重承诺：

- 软/硬件平台提供两年的免费维护和软件产品升级；
- 服务响应时间不超过 30 分钟；
- 质量保修期满后，双方可协商签订维修保养合同，我方将按优惠价格为建设单位服务；
- **我公司提供7*24 小时服务。服务电话为：18764411909；**
- 在保修期间向贵单位免费提供对设备正常运行的所有服务及必要的材料设备；
- 免费维护期外，将提供 7*24 小时的在线咨询服务。

服务体系

山东恩易具有丰富的技术支持服务经验，为用户提供全方位的售后技术支持与服务。售后服务工作主要由山东恩易客户服务中心负责联系、确认和协调，按照用户要求随时提供各种服务。



山东恩易技术支持体系示意图

在多年的工程建设和服务过程中，山东恩易建立了完善的服务体系，即公司技术支持部门——公司软件及系统部门——产品供应商三级服务体系，向用户提供准确及时、便捷快速的全方位的支持与服务，确保用户业务安全、稳定、高效的运行。

- **服务方式**



线上值守服务

◆ 热线服务

山东恩易配有 400 客服中心和经验丰富的技术人员，常年 7*24 小时通过电话解答用户的技术问题和指导用户解决一般性故障。

◆ 网上服务

可以通过互联网，以 E-mail 和 MSN 的形式与我们联系。

◆ 远程维护服务

在用户许可的情况下，对于用户出现的系统和软件问题，山东恩易人员将通过远程网络提供实时在线服务，为用户排除故障。

6 联系方式

公 司：山东恩易物联技术有限公司
地 址：山东济南高新工业南路 59 号 中铁财智中心 4 号楼 24 层 2408
电话：18764411909

网 址：www.sdne.cn
销售邮箱：lp@sdne.cn
技术支持邮箱：lp@sdne.cn